





PROJETT SOCIAL







CENTRE SOCIAL ROGER VAILLAND

2022/2026

0

SOMMAIRE

I. MÉTHODOLOGIE 1.1 Le calendrier de notre démarche 1.2 Le choix des territoires 1.2.1 Le débat mouvant du 25 MARS 2021 1.2.2 Les zones de compétences 1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles 2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES 2.1 Une démographie en baisse 2.2 Structuration de la population 3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES P. 17-32 3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLOMÉE 3.1.1 Sur le plateau des Minguettes 3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3. 2. REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE 3. 2. 2. Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3. 2. 3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3. 4 LA SANTÉ BIEN-ÈTRE 9. 24-26 3. 5. ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER 3. 5. 2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3. 5. 3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	LE MOT DES COPRÉSIDENTS	P. 5-6
1. MÉTHODOLOGIE 1.1 Le calendrier de notre démarche 1.2 Le choix des territoires 1.2.1 Le débat mouvant du 25 MARS 2021 1.2.2 Les zones de compétences 1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles 2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES 2.1 Une démographie en baisse 2.2 Structuration de la population 3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES 3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE P. 18-20 3.1.1 Sur le plateau des Minguettes 3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE P. 21-23 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	INTRODUCTION	P. 7-9
1.1 Le calendrier de notre démarche 1.2 Le choix des territoires 1.2.1 Le débat mouvant du 25 MARS 2021 1.2.2 Les zones de compétences 1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles 2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES 2.1 Une démographie en baisse 2.2 Structuration de la population 3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES 3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE	DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE	P. 10-32
1.2 Le choix des territoires 1.2.1 Le débat mouvant du 25 MARS 2021 1.2.2 Les zones de compétences 1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles 2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES 2.1 Une démographie en baisse 2.2 Structuration de la population 3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES P. 17-32 3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE P. 18-20 3.1.1 Sur le plateau des Minguettes 3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE P. 21-23 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	1. MÉTHODOLOGIE	P. 10-15
1.2.1 Le débat mouvant du 25 MARS 2021 1.2.2 Les zones de compétences 1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles 2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES	1.1 Le calendrier de notre démarche	
1.2.2 Les zones de compétences 1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles 2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES	1.2 Le choix des territoires	
2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES 2.1 Une démographie en baisse 2.2 Structuration de la population 3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES P. 17-32 3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE P. 18-20 3.1.1 Sur le plateau des Minguettes 3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE P. 21-23 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	1.2.1 Le débat mouvant du 25 MARS 2021	
2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES 2.1 Une démographie en baisse 2.2 Structuration de la population 3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES 3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE 3.1.1 Sur le plateau des Minguettes 3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	1.2.2 Les zones de compétences	
2.1 Une démographie en baisse 2.2 Structuration de la population 3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES	1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles	
3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES	2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES	P. 15-16
3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE 1'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE	2.1 Une démographie en baisse	
3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE 3.1.1 Sur le plateau des Minguettes 3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE P. 21-23 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	2.2 Structuration de la population	
3.1.1 Sur le plateau des Minguettes 3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE P. 21-23 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES	P. 17-32
3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland 3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE	3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE	P. 18-20
3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018) 3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE	3.1.1 Sur le plateau des Minguettes	
3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi 3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE P. 21-23 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Roger Vailland	
3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion 3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE P. 21-23 3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018)	
3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emple	<u>oi</u>
3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire 3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'ins	sertion
3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française 3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE	P. 21-23
3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique 3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sani	<u>taire</u>
3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE P. 24-26 3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER P. 26-32 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langu	e française
3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique	
 3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure 3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes 	3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE	P. 24-26
3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland 3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER	P. 26-32
3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure	
	3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland	<u> </u>
2.5.4.La vita da musutian	3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes	
3.5.4 La vie de quartier	3.5.4 La vie de quartier	

SOMMAIRE (suite)

SOMMAIRE (suite)

LE PARTENIARIIAT	P. 63-66
ÉVALUATION	P. 67-69
1. ÉVALUATION ANALYTIQUE	
2. LES MOYENS D'ÉVALUATION	
3. L'ÉVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE	
CONCLUSION	P. 70
ANNEXES.	P. 71-80
Fiches actions	
Les statuts de l'association	
Les délégations	
Le glossaire	

LE MOT DES COPRÉSIDENTS

66 Une des sources de nos souffrances est l'impuissance, la croyance qu'on ne peut pas influencer le monde qui nous entoure. Quand on ne peut ni fuir, ni se battre, vient l'abattement.

Des collectifs entiers peuvent se figer ainsi. Il faut pouvoir agir pour s'épanouir. **

Yann le BOSSE (Psychosociologue à l'université de LAVAL au QUEBEC)

près une année 2020 où nous avons connu une double crise (la crise sanitaire et une crise interne avec le départ du directeur et un agrément de seulement 2 ans pour nos projets), l'impuissance aurait pu nous abattre et nous figer. Mais nous nous sommes relevés et nous n'avons pas baissé les bras. Nous avons redoublé d'énergie afin de construire ensemble, avec l'accompagnement de la fédération des Centres sociaux du Rhône, un nouveau projet des Centres sociaux des Minguettes.

Nous avons donc décidé de relever le défi d'élaborer les projets pluriannuels des Centres sociaux des Minguettes pour les remettre à la CAF du Rhône en mars 2022 malgré nos difficultés.

Pour nous, le renouvellement du projet c'est l'occasion d'évoluer et de questionner le sens de notre action dans un environnement qui bouge et s'accélère notamment avec la crise sanitaire.

C'est également une période opportune de revoir notre organisation, notre gouvernance et avec la fédération des Centres sociaux du Rhône à nos côtés, nous avons mis à plat tous les ingrédients pour concocter un plat à notre sauce.

Au-delà des questions de fond : À quoi servons-vous ? À qui ? De quoi ont besoin les habitants ? Avec qui peut-on travailler pour rendre nos actions encore plus pertinentes ?...

Qui sont les Centres sociaux des Minguettes?

L'association qui gère ces deux équipements est née en 2011 avec une volonté de rassembler les habitants du plateau dans des projets qui dépassent les frontières.

Ce défi l'avons-nous relevé ? Et avec qui ?

La première petite victoire sur le casse-tête des territoires de compétences, d'influence des Centres sociaux Roger Vailland et Eugénie Cotton a été gagnée grâce au travail d'équipe et du conseil d'administration en avril 2021 avec une dynamique collective qui a commencé en Mars 2021.



Et les habitants?

Nos Centres sociaux situés sur un territoire où les habitants vivent des difficultés de plus en plus lourdes ont à cœur le développement du pouvoir d'agir des habitants. Et pour y arriver, une des démarches qu'empreinte l'équipe de professionnels et de bénévoles est d'ALLER VERS. Récolter la parole des habitants est un premier pas. Porteurs de paroles, Brigades mobiles... ont été déployés au printemps 2021. Cette importante organisation a été menée avec les équipes des deux Centres sociaux et un stagiaire en Master 2 Sociologie, anthropologie appliquée au développement local.

À l'automne, une grande rencontre avec les habitants a été organisée peu avant les deux assemblées générales de l'association. C'est une autre petite victoire surtout avec les contraintes de la crise sanitaire. Le partage du diagnostic avec les habitants a été un moment fort pour l'équipe des Centres sociaux.

Après ces deux victoires, nous avons cheminé vers les partenaires qui ont enrichi le diagnostic par leur regard engagé et permanent.

Ce long travail nous a conduit aux deux débats d'enjeux avec les partenaires institutionnels où notre recette a été dégustée et agrémentée.

En ce beau mois de mars 2022, nous sommes en mesure de proposer 5 orientations qui définiront nos objectifs pour nos nouveaux projets sociaux et « familles ».

Nous vous invitons à en prendre connaissance en parcourant ces pages comme une nouvelle étape dans le cheminement du développement du pouvoir d'agir de l'association des Centres sociaux des Minguettes pour un meilleur épanouissement des habitants.

Les coprésidents

Aimée saunier Julie Leblanc John Kouadjo





IINITRODUCTION

es Centres sociaux doivent tous les quatre ans déposer leur projet social auprès de la CAF afin d'obtenir l'agrément et donc les financements nécessaires à leur action. Dans la démarche, il s'agit de faire l'analyse du territoire, l'évaluation du précédent projet afin de repérer les enjeux pour chaque territoire, de définir des axes de développement, des objectifs généraux puis des objectifs opérationnels.

Cette démarche partagée avec les habitants, les partenaires sociaux et institutionnels s'est déroulée tout au long de l'année 2021. Elle sera décrite dans le premier chapitre de ce projet social.

Les projets des Centres sociaux doivent répondre aux éléments définis par la circulaire.

Les finalités des projets sociaux :

Chaque structure de l'animation de la vie sociale, quelle que soit leur importance ou les particularités de leur territoire d'implantation, poursuivent trois finalités de façon concomitante :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain.

Des valeurs et des principes à respecter et à faire vivre :

Les valeurs et principes de la République française s'appliquent tout naturellement aux structures de l'animation de la vie sociale. En raison des finalités poursuivies, il en découle des principes qu'il est opportun de rappeler pour faciliter leur appropriation par l'ensemble des acteurs, professionnels, bénévoles, usagers et partenaires :

- ➤ Le respect de la dignité humaine ;
- La laïcité, la neutralité et la mixité ;
- > La solidarité :
- La participation et le partenariat.

Pour un secteur d'intervention qui a pour objectif transversal le « vivre ensemble », il s'agit de points de repères qui renvoient à une éthique à partager avec toutes les parties prenantes. Il peut être parfois utile de s'y référer au cours de la vie animée des structures pour trouver un terrain d'apaisement en cas de difficultés, voire de conflit, dans les relations interpersonnelles ou entre groupes de personnes.

Au titre de la neutralité, les structures de l'animation de la vie sociale ne peuvent héberger aucune activité politique, syndicale, confessionnelle.

Les missions des Centres sociaux :

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, l'objectif global des Centres sociaux est de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les « intégrant » dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un groupe ou sur le territoire.

Les missions générales des structures d'animation de la vie sociale sont confirmées :

- ➤ Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.
- ➤ Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leur projet.

Cinq missions complémentaires aux missions générales :

- > Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.
 - L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.
 - Assuré à titre principal par une des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du Centre social.
 - Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.
- Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté;
- ➤ Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire en raison des problématiques sociales auxquelles elle est confrontée. Les habitants peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels ;
- ➤ Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles ;
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.

L'association de gestion des Centres sociaux des Minguettes Roger Vailland et Eugénie Cotton est née en 2011. Le Centre social Roger Vailland existe depuis 1974 et celui d'Eugénie Cotton existe depuis 1972. Ces Centres sociaux ont eu une action sur les territoires du plateau des Minguettes depuis 50 ans.

La volonté de la Ville de Vénissieux et de la CAF du Rhône (en 2010, il s'agissait de la CAF de Lyon) était de réunir ces deux Centres sociaux afin qu'ils agissent au sein d'une même association au service de la population de l'ensemble du plateau des Minguettes.

En 2012, les projets des deux Centres sociaux étaient de faire en sorte que les habitants des différents quartiers des Minguettes soient mobiles sur l'ensemble de ce territoire dense et que la frontière de l'avenue Jean Cagne s'efface au fil du temps.

En 2015, lors de l'évaluation des projets sociaux, nous avons atteint cet objectif et nous avons poursuivi cette logique sur les projets sociaux et familles déposés à la CAF du Rhône en 2016.

Malgré cette unité, l'organisation interne des Centres sociaux et leur démarche ont permis d'identifier des particularités de chaque centre. Nous les exposerons dans un deuxième chapitre.

Le contexte des derniers projets pluriannuels a été perturbé par deux évènements majeurs. La refonte des projets 2020/2024 a commencé dans une crise interne et le dépôt a été fait lors du premier confinement dû à la crise sanitaire liée à la COVID.

Au vu de ces différentes difficultés qu'ont traversé les Centres sociaux des Minguettes, la CAF du Rhône a agréé pour deux ans les projets pour plusieurs raisons :

- Les projets n'ont pas suivi la démarche participative et l'implication des professionnels et du conseil d'administration a été faible.
- Les RDV avec les partenaires institutionnels n'ont pas permis de partager les enjeux des territoires.
- Les projets des deux Centres sociaux étaient quasi identiques.

L'année 2021 a été le démarrage de notre démarche de renouvellement des projets sociaux et familles afin d'obtenir un agrément de quatre année 2022/2026.

Accompagnée par la fédération des Centres sociaux du Rhône, nous avons voulu relever le défi d'élaborer des projets sociaux et familles en prenant en compte à la fois les remarques de la CAF du Rhône, les attentes des habitants et des partenaires.

Vous lirez dans les pages qui suivent des parties communes aux deux Centres sociaux mais également des spécificités de chaque Centre social et de son intervention sur les territoires de proximité.



DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

1. MÉTHODOLOGIE

1.1 Le calendrier de notre démarche

Dates/Périodes	Actions	Acteurs	
4 mars 2021 et 18 mars	 Réunion d'équipe sur le choix des territoires des Centres sociaux Eugénie Cotton et Roger Vailland Outils d'animation : débat mouvant pour arrêter le choix des territoires pour chaque Centre social. 	 Équipe de professionnels accompagnée par une chargée de mission de la fédération des Centres sociaux du Rhône et un stagiaire en Master 2 SDL. 	
Semaine du 15 mars 2021	Choix par équipe sur les différents territoires du dispositifs pour récolter quelques données froides sur la question du TEMPS LIBRE: Porteurs de paroles et Brigades mobiles sur le mois de mai 2021	 Équipe de professionnels et stagiaire en Master 2 SDL 	
25 mars 2021	 Réunion du CA autour du choix et de la validation des territoires des Centres sociaux Eugénie Cotton et Roger Vailland Réunion d'équipe sur le choix du dispositif pour récolter les données chaudes 	 Administrateurs, Chargée de mission de la fédération et le stagiaire en Master 2 SDL. 	
Mai 2021/ Juin 2021	➤ Porteurs de paroles sur les quartiers Léo Lagrange et Monmousseau	➤ 4 à 6 professionnels et le stagiaire en Master 2 SDL.	
4 mars 2021/ Juillet 2021	 Récolte et organisation des données froides 	 Équipe de direction, Stagiaire en Master 2 SDL et chargée de mission de la fédération 	
Juin 2021	 Réunion du conseil d'administration sur les données froides 	 Administrateurs, stagiaire en MASTER 2 SDL et chargée de mission de la fédération 	
Juillet 2021	➤ Enquête auprès des professionnels sur l'impact de la crise au niveau des habitants et de l'action des Centres sociaux.	➤ Stagiaire en Master 2 SDL	
8 juillet 2021	Réunion de coordination : choix de 8 thématiques au regard des données froides et de l'expertise des professionnels.	➤ 2 responsables des EAJE, la coordinatrice enfance jeunesse, la coordinatrice « Adultes- familles », l'équipe de direction et la chargée de mission de la fédération.	
23 septembre 2021	 Partage des données froides avec les habitants organisées autour de 8 thématiques avec les habitants. 	➤ 29 habitants (dont le conseil d'administration) et l'équipe de professionnels	

22 Octobre 2021	 Partage des données froides avec les habitants organisées autour de 8 thématiques avec les partenaires 	➤ 21 partenaires et l'équipe des référentes familles, de direction accompagnée par la fédération des Centres sociaux du Rhône.	
17 novembre 2021	➤ Premier débat d'enjeux autour du diagnostic interne, externe partagé et de l'évaluation (bilan-évaluatif)	➤ Ville de Vénissieux (Adjointe aux Centres sociaux, directrice de l'action sociale et la directrice du CCAS), Métropole de Lyon (1 technicien), 1 déléguée du préfet, CAF du Rhône (conseillère territoriale)E, GPV (directrice adjointe)	
Décembre 2021/ Janvier 2022 Réunion et travail par pôle des professionnels sur l'élaboration des arbres à objectifs.		 Équipe de professionnels accompagnée par la chargée de mission de la fédération des Centres sociaux du Rhône. 	
19 janvier 2022 > Deuxième débat d'enjeux sur la présentation des arbres à Objectifs		➤ Ville de Vénissieux (Adjointe aux Centres sociaux, la directrice du CCAS), Métropole de Lyon (1 technicien), 1 déléguée du préfet, CAF du Rhône (conseillère territoriale)E, GPV (directrice adjointe)	
Février/mars 2022 Élaboration de la démarche d'évaluation et écriture des projets sociaux et familles des Centres sociaux		 Équipe de direction Chargée mission de la fédération 2 référentes familles 2 responsables des EAJE Coordinatrice « enfance-jeunesse » 	

Le diagnostic partagé avec les habitants le 23 septembre 2021









1.2 Le choix des territoires

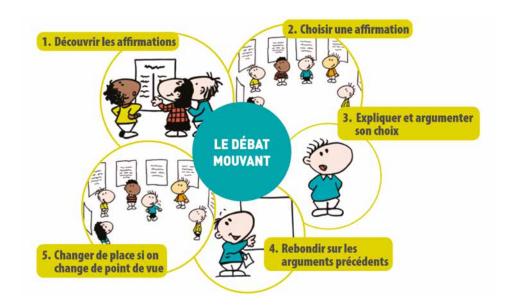
Plusieurs réunions en mars 2021 ont été organisées avec l'équipe de professionnels et le conseil d'administration afin de délimiter les territoires d'influence et de compétence des Centres sociaux des Minguettes.

Zone d'influence : origine géographique des usagers

Zone de compétences : territoire reconnu pour l'intervention du Centre social.

1.2.1 Le débat mouvant du 25 mars 2021

PRÉSENTATION DU DÉBAT MOUVANT:



Afin de préparer cette technique d'animation pour la réunion d'équipe de professionnels du 25 mars, il nous a fallu produire différentes cartes à la réunion du 18 mars. 4 cartes ont été réalisée et argumentée par petits groupes.

De plus, deux cartes ont été ajoutées à ce matériau : l'origine géographique des inscrits 2018/2019.



Carte inscriptions individus Roger Vailland 2018/2019

Carte inscriptions individus Eugénie Cotton 2018/2019

Zone d'influence des deux Centres sociaux

- ➤ Centre social Roger Vailland : 51 % des adhérents habitent sur les quartiers Centre-Armstrong, Rotonde-LENINE et Pyramide et 39 % sur les quartier Monmoousseau/ Léo Lagrange. Soit 90 % des adhérents habitent aux Minguettes.
- ➤ Centre social Eugénie Cotton : 47 % des adhérents habitent sur les quartier Monmousseau/ Léo Lagrange et 43 % sur les autres quartiers des Minguettes. Soit également 90 % des adhérents habitent aux Minguettes.

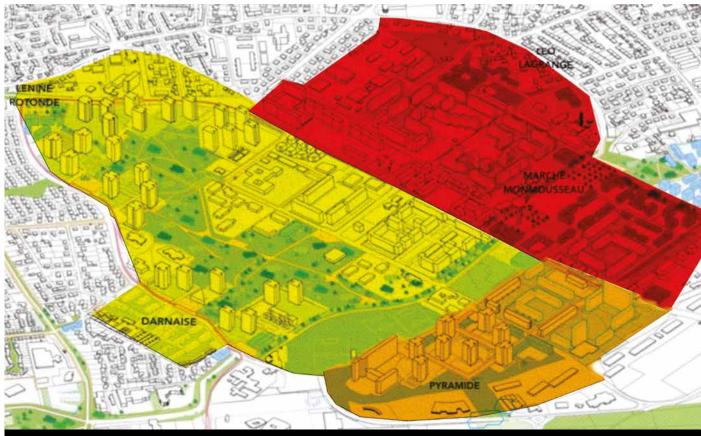
e quasi-équilibre entre les deux zones délimitées par l'avenue Jean Cagne (avenue où passe le T4) n'a pas existé. En effet, avant la fusion des deux Centres sociaux, la proximité des Centres sociaux était beaucoup plus influente sur l'usage de chaque Centre social. Comme rappelé en introduction, le projet 2012/2016 avait comme enjeu de favoriser la mobilité des habitants sur l'ensemble du territoire des Minguetttes et d'organiser ce premier projet pluriannuel de l'association dans cette logique.

Malgré tout, on repère des différences au regard de cette carte : 31 % des adhérents du Centre social Eugénie Cotton viennent du quartier Léo Lagrange contre 23 % pour le Centre social Roger Vailland. De la même façon, 17 % des adhérents du Centre social Roger Vailland viennent de la Darnaise contre 11 % pour le Centre social Eugénie Cotton.

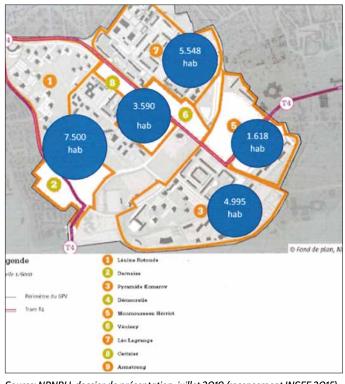
Pour le quartier Pyramide, on est quasi à l'égalité.

Ces arguments ont été donnés par les professionnels participant au débat mouvant. La proximité a été un autre argument. D'autres arguments sont entrés en jeu pour définir au final la carte suivant qui représente les zones de compétence de chaque Centre social.

1.2.2 Les zones de compétences



JAUNE : ZONE DE COMPÉTENCE DU CENTRE SOCIAL ROGER VAILLAND / ROUGE : LA ZONE DE COMPÉTENCE DU CENTRE SOCIAL EUGÉNIE COTTON / ORANGE : LA ZONE DE COMPÉTENCE DES DEUX CENTRES SOCIAUX DES MINGUETTES, À SAVOIR LE QUARTIER PYRAMIDE



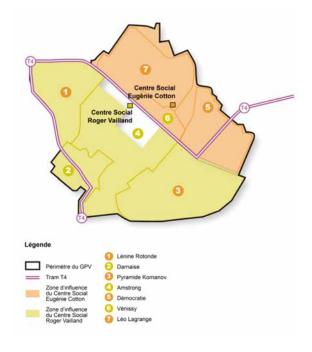


Source: NPNRU, dossier de présentation, juillet 2019 (recensement INSEE 2015)

En terme de nombre d'habitants (INSEE, 2018)

Il existe 5 IRIS (llots regroupés pour l'information statistiques) par Zone de compétences

Centre social Roger Vailland	Centre social Eugénie Cotton
➤ IRIS Anatole France (5889 habitants)	➤ IRIS Charles Perrault (1986 habitants)
➤ IRIS Saint-Exupéry (2001 habitants)	➤ IRIS Léo Lagrange (2725 habitants)
➤ IRIS Armstrong (1873 habitants)	➤ IRIS Louis Pergaud (2848 habitants)
➤ IRIS Henri Wallon (2 419 habitants)	➤ IRIS Henri Wallon (2 419 habitants)
> IRIS Jean Moulin (2489 habitants)	➤ IRIS Jean Moulin (2489 habitants)



1.3 Les porteurs de paroles et les brigades mobiles

Il s'agit de deux techniques de récoltes de données chaudes sur une démarche d'ALLER VERS.

Ces deux techniques ont été apprises lors d'une formation avec la SOP de l'ORAGE en 2013. Depuis les équipes utilisent ces techniques pour aller à la rencontre des habitants sur des thématiques allant de la vie quotidienne sur les quartiers, à une démarche de concertation sur la mise en place de projets sur les espaces publics. Ces techniques ont pour objectifs de provoquer du pouvoir d'agir, de susciter la participation des habitants...

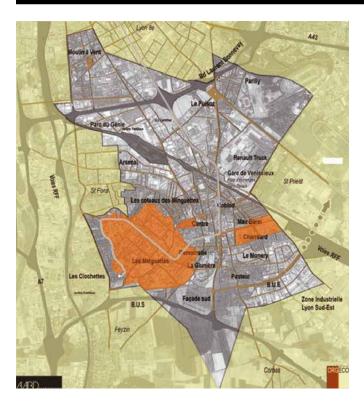
Les brigades mobiles



Il s'agit d'un dispositif permettant d'interroger et d'échanger avec des habitants sur l'espace public autour d'une affirmation écrite sur une pancarte visible. Les porteurs de paroles sont un dispositif « d'ALLER VERS » sur l'espace public. L'idée est de s'installer sur un espace public « passant » et d'échanger avec les habitants autour d'une question écrite en grand sur un panneau. Il s'agit ensuite d'écrire les paroles d'habitants sur des feuilles et de les afficher afin également de débattre sur celles-ci.

Sur tous les territoires où ont été réalisés les porteurs de paroles, la question choisie par les équipes était tournée sur le **temps libres des habitants**. Les résultats sur Léo Lagrange, Monmousseau et Pyramide vous seront exposés et confrontés aux données froides du diagnostic.

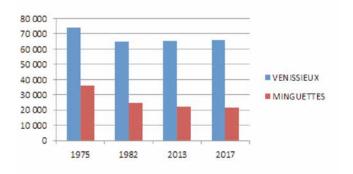
2. PORTRAIT DÉMOGRAPHIQUE DU PLATEAU DES MINGUETTES



La superficie du plateau des Minguettes est de 0,96 km² et celle de la Ville de Vénissieux est de 15,3 km². Ce qui représente 6 % de la surface de la commune.

2.1 Une évolution démographique en baisse

La population de la Ville de Vénissieux est de 67 129 (INSEE, 20218) et la population sur le plateau des Minguettes est de 22 224 soient 33 % de la population de la commune. Cela n'a pas été toujours le cas. En effet, en 1975, 47 % des habitants de Vénissieux étaient situés sur le plateau des Minguettes.

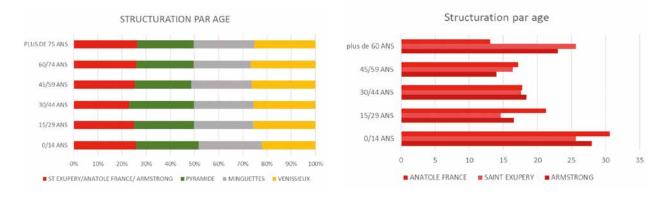


L'évolution du nombre d'habitants sur la Ville de Vénissieux tend à augmenter alors que le plateau de Minguettes celui-ci a diminué depuis 50 ans : décroissement notable de sa population (-14 000 habitants en moins en presque 50 ans). Ces fluctuations sont dues au renouvellement urbain engagé depuis 40 ans.

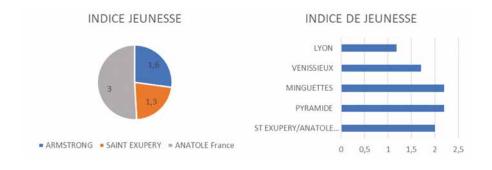
2.2 Structuration de la population

Les 3 IRIS qui sont à proximité du Centre social Roger Vailland sont très différentes en terme de structuration par âge. En effet, sur Anatole France, nous retrouvons plus de jeunes avec plus d'1/3 des habitants ont mois de 14 ans alors que sur l'îlot Saint-Exupéry, on descend à un peu plus d'1/4.

Quant à l'îlot Armstrong, il se trouve entre les deux avec 28 % des O/14 ans. Et pour les plus de 60 ans, ils sont plus nombreux sur Saint-Exupéry et sur Armstrong (avec respectivement 25,7 % et 23 % contre seulement 13 % pour Anatole France).



C'est concernant l'indice de jeunesse que l'on observe le plus de disparité. En effet, si l'on regroupe les 3 IRIS, on obtient un indice de jeunesse de 2 alors que sur l'ilot Anatole France il atteint 3 contre un indice de jeunesse plus bas que celui de la Métropole pour ses voisins.



3. LE PORTRAIT DU TERRITOIRE SOUS LE PRISME DE 5 THÉMATIQUES

Nous avons choisi 8 thématiques pour dépeindre le portrait du plateau des Minguettes et celui des territoires de proximité du Centre social Eugénie Cotton.







REVENUS/ACCÈS AUX DROITS
ET NUMÉRIQUE



SANTÉ BIEN-ÊTRE







RÉNOVATION URBAINE/ VIE DE QUARTIER

<u>Les 3 autres thématiques sont liées aux projets « familles » des Centres sociaux des Minguettes,</u> à savoir :







3.1 UNE POPULATION PLUS ÉLOIGNÉE DE L'EMPLOI, PLUS LONGTEMPS SANS EMPLOI ET MOINS DIPLÔMÉE

3.1.1 Sur le plateau des Minguettes

Le taux d'activité pour l'année 2018, rapport entre le nombre d'actifs (actifs occupés et chômeurs) et l'ensemble de la population correspondante, se situe à 73 % pour les hommes et seulement 49 % pour les femmes sur le Plateau (contre 75 % pour les hommes et 63 % pour les femmes sur la commune). Ce chiffre tombe respectivement à 47 % pour les hommes et 28 % pour les femmes, si l'on observe le taux d'actifs occupés (ayant un emploi). Ces données sont de 58 % pour les hommes et 47 % pour les femmes sur la commune.

Le taux d'activité relativement bas des femmes sur le quartier pourrait s'expliquer par le « statut » de mère au foyer occupé par certaines femmes habitant le quartier.

Ce statut a souvent deux origines très différentes :

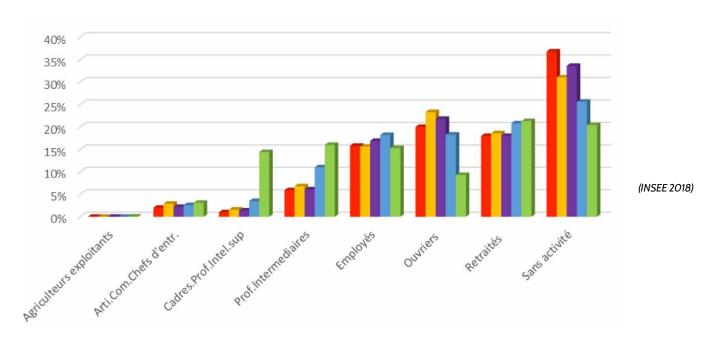
- > soit un choix réalisé par le ménage au regard de la gestion de la vie familiale ;
- > soit une contrainte liée à la difficulté de trouver un emploi et qui conduit certaines femmes hors du champ économique...

Le taux de chômage, pourcentage de chômeurs dans la population active (actifs occupés + chômeurs) se situe à 36 % pour les hommes et 43 % pour les femmes sur les Minguettes. Au niveau de la Ville, il est de 23 % pour les hommes et de 25 % pour les femmes.

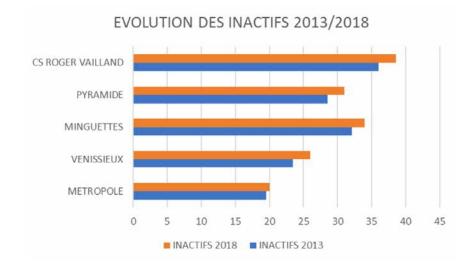
La situation du chômage sur le quartier se schématise par un tiers de plus pour les hommes et près du double pour les femmes en comparaison de la Ville de Vénissieux.

Le taux d'emploi sur le plateau des Minguettes est de 43.8 % (55.8 sur la commune et 63.3 sur la métropole). Pour la population étrangère, ce chiffre est de 38.3 % (45 sur la commune et 48 sur la métropole). 1

3.1.2 Zoom sur le territoire du Centre social Eugénie Cotton



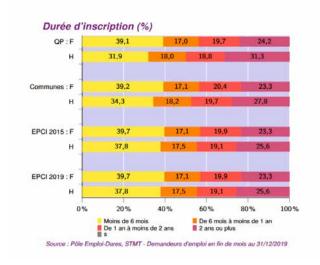
¹ Le taux d'emploi est calculé en rapportant le nombre d'individus de la classe ayant un emploi au nombre total d'individus dans la classe.



En 2013, les inactifs représentaient 36 % sur le territoire à proximité (Armstrong/ Anatole France/ Saint-Exupéry) du Centre social Roger Vailland et en 2018, ils représentent 38,6 %. Il s'agit du territoire où les inactifs sont les plus nombreux.

Pour le territoire de Pyramide, on a une augmentation de 2,5 points, pour les Minguettes on totalise 1,94 points d'écart et pour Vénissieux un peu plus, à savoir 2,2 points loin derrière la Métropole de Lyon qui elle, connait une plus légère évolution : 0,9 points.

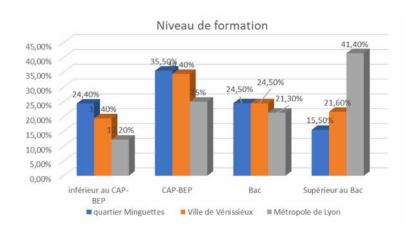
On rappelle que les inactifs sont les personnes qui ne sont ni en emploi ni au chômage.



Le nombre de « privés d'emploi » de plus de 2 ans est plus important aux Minguettes-Clochettes que sur la commune et Métropole (pour les hommes, c'est quasi 6 points de plus que sur la Métropole et 3,5 points que sur la commune).

Cette précarisation de l'emploi s'est accentuée avec l'arrivée de la crise sanitaire et ses conséquences. En effet, entre 2019 et 2020 le taux de chômage a augmenté de 4,4 points sur le plateau des Minguettes et de 7,7 points sur la Ville de Vénissieux avec environ 7 points de plus pour les femmes.

3.1.3 Le niveau de formation (INSEE 2018)



- ➤ Un taux de non diplômés ou infra bac qui est très élevé.
- La Ville de Vénissieux représente la Ville où le taux de déscolarisation des 15/17 ans sur la Métropole est le plus élevé.
- Sur les Minguettes il représente 3 fois celui de la Métropole
- ➤ Le Pourcentage de la population ayant le bac est supérieur à celui de la Métropole

3.1.4 Le regard que portent les habitants des Minguettes sur l'emploi

EXTRAIT DES PAROLES RECUEILLIES LE 23 SEPTEMBRE 2021

Chômage des jeunes :

- 66 Les 15/17 ans déscolarisés, c'est l'âge où les parents n'ont pas toujours l'autorité sur leurs enfants. "
- 66 Quand vous voyez un parent faire un barbecue sur le quartier jusqu'à 4 heures du matin, il donne le mauvais exemple ?9
- 66 Il faut plus d'éducateurs pour accompagner les jeunes, et avoir le modèle de parents qui travaillent."

Chômage des femmes :

66 Dans notre éducation, les femmes sont élevées pour avoir la responsabilité de la maison, s'occuper des enfants malades et de la garde le mercredi. **

Garde d'enfants et emploi :

66 Il n'y a pas de place en crèche, on ne peut pas travailler. "

3.1.5 Le regard des partenaires sur la question de l'emploi et de l'insertion

- La non-mobilité est souvent annoncée comme frein à l'orientation : mais est-ce la vraie raison ? (exemple orientation Insa non suivie)
- > Fuite des lycéens en dehors du secteur scolaire.
- > On n'a pas le temps d'accompagner ceux qui réussissent.

Activités économie parallèle :

- > Beaucoup de sans-papiers qui travaillent sur les points de deals.
- > Certains parcours d'insertion sont très fragiles, un rien peut les compromettre.

Familles monoparentales:

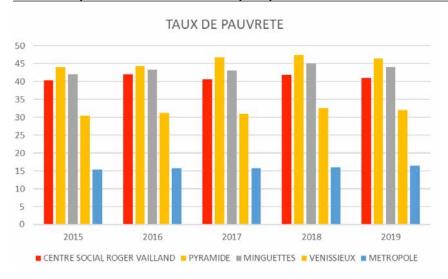
- > expérimentations « cité de l'emploi ».
- travail sur les codes en entreprises et le réseau. Sécurisation des parcours.
- ➤ Et pourtant 72 % des actifs sortent tous les jours de la commune pour aller au travail.

En synthèse (ou ce qu'il faut retenir)

+ FORCES	- FAIBLESSES
 Deux équipements de proximité alertent sur les questions d'insertion sociale et professionnelle: Centre social Roger Vailland et la maison de quartier Darnaise. Une coordination autour de l'emploi du pôle économique de la Ville. La cité de l'emploi avec comme public cible les femmes en situation de monoparentalité Une activité économique et commerciale fortement présente sur le territoire du Centre social Roger Vailland. 	 Une part de non actifs élevés qui questionne l'insertion sociale et professionnelle des habitants des territoires Armstrong/Anatole France/Saint-Exupéry. Les modes de gardes, pour l'insertion professionnelle des femmes notamment, sont-ils adaptés ? La mobilité des habitants, malgré l'évolution des infrastructures de transport collectif qui ont été nettement améliorées, reste faible.

3.2 REVENU, ACCÈS AUX DROITS ET NUMÉRIQUE

3.2.1 Une précarisation économique qui s'accélère avec la crise sanitaire



Le taux de pauvreté est calculé ici à 60 % du niveau de vie médian.

Depuis 2015, sur le territoire de proximité du Centre social Roger Vailland le taux de pauvreté est stable il reste autour des 40 % mais avec une disparité assez forte au sein de ce même territoire. En effet, le taux de pauvreté des ilots Saint-Exupéry et Armstrong, avec en moyenne une population de 2000 habitants, est de 30 % alors que sur le territoire Anatole France avec sa population de 6000 habitants environ, il est de plus de 60 %. Il s'agit du territoire le plus pauvre de France.

Cette précarité économique s'est accentuée avec la crise sanitaire, malgré l'estimation de l'INSEE qui montre une stabilité entre 2019 et 2020 en France (les détails par IRIS ne sont pas encore édités). Au total, l'estimation de stabilité ou quasi-stabilité du taux de pauvreté paraît fiable, avec la réserve usuelle qu'elle ne tient compte que des revenus déclarés.

L'action des associations caritatives et de la Métropole de Lyon sur la commune de Vénissieux montre que cette précarité a augmenté entre 2019 et 2020.

Métropole — Aides financières dans le cadre de la protection de l'enfance :

Novembre 2019 : 118 aides / 14 631 € **Novembre 2020 :** 140 aides / 19780 €

Secours Populaire

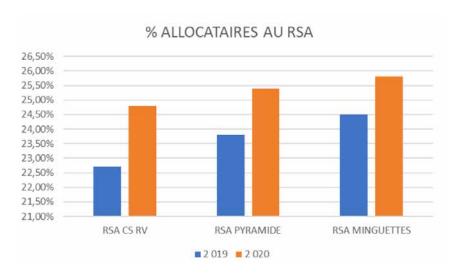
Octobre 2019: 52 familles Octobre 2020: 83 familles Novembre 2020: 158 familles Janvier 2021: 102 familles Restos du cœur

2019 : 680 familles aidées Été 2020 : 541 familles aidées Campagne d'hiver 2020/21

(du 24 novembre 2020 au 12 mars 2021):

580 famille aidées

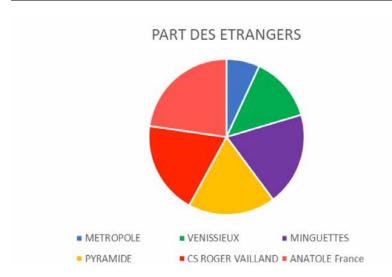




Et si l'on regarde au niveau des allocataires percevant le RSA sur les différents territoires du Centre social Eugénie Cotton et du plateau des Minguettes entre 2018 et 2020, l'évolution nous montre bien que la crise sanitaire a accéléré la précarisation économique sur les différents territoires du Centre social Eugénie Cotton.

Une augmentation de la part des allocataires percevant le RSA pour l'ensemble des territoires entre 2019 et 2020 avec un plus grand écart pour le territoire à proximité du Centre social Roger Vailland. Et comme pour le taux de pauvreté si l'on sépare les IRIS et qu'on isole celle d'Anatole France, on est au-dessus des 30 %.

3.2.2 Un point sur la population étrangère et la maitrise de la langue française



INSEE 2018

Environ 30 % des habitants des Minguettes et des territoires du Centre social Roger Vailland sont des étrangers. Avec 34 % sur le territoire d'Anatole France.

Le taux d'emploi sur le plateau des Minguettes est de 43.8 % (55.8 sur la commune et 63.3 sur la métropole). Pour la population étrangère, ce chiffre est de 38.3 % (45 sur la commune et 48 sur la métropole). ²
L'une des difficultés liées à l'employabilité des habitants étrangers est la barrière de la langue.
En septembre 2021, nous avons participé à la restitution du diagnostic mené par le CIDFF (coordinateur de la plateforme linguistique).

En résumé:

Besoins en termes de maîtrise de la langue française :

- Sur 1241 demandes seulement 350 personnes ont intégré un dispositif d'apprentissage du français (Diagnostic plateforme linguistique septembre 2020/ JUIN 2021, CIDFF, plateforme linguistique de Vénissieux)
- > 51 % des demandes sont en lien avec la gestion de la vie quotidienne : accompagnement à la scolarité, accès aux droits, autonomie...
- ➤ 49 % des demandes sont en lien avec l'insertion professionnelle. (Diagnostic plateforme linguistique septembre 2020/ Juin 2021, CIDFF, plateforme linguistique de Vénissieux)

² Le taux d'emploi est calculé en rapportant le nombre d'individus de la classe ayant un emploi au nombre total d'individus dans la classe.

3.2.3 L'accès aux droits à l'ère de la dématérialisation numérique

Depuis 2019, la Ville de Vénissieux a conventionné avec l'association AMELY afin de mettre en place une action forte pour lutter contre le non-recours aux droits et favoriser l'accès aux services publics.

Plusieurs permanences existent sur le territoire des Minguettes : La Maison de quartier Darnaise et Le Centre social Roger vailland.

Quelques paroles d'habitants (EXTRAIT DU 23 SEPTEMBRE 2021)

- 66 Les démarches administratives avec les sites ne sont pas faciles d'utilisation. 99
- 66 Je n'arrive pas à utiliser internet, car je ne sais pas bien lire. "
- 66 Ce n'est pas de ma génération, on pourrait être aider par les enfants ou les jeunes. "
- 66 Il n'y pas plus de contact avec les vrais gens. "

Paroles des partenaires (EXTRAIT DU 22 OCTOBRE 2021)

- Maison de la Métropole :
 - 80 % des aides financières urgentes concernent la complexité dans démarches administratives.
- ➤ Cimade : cette association est prise d'assaut tous les jours.

 Les bénévoles n'ont pas pu assurer leurs permanences pendant le confinement.
- > Beaucoup d'offres en accompagnement au numérique.
- > CTG: Enjeux autour des coffres numériques pour personnes en situation de précarité. Dispositif à développer.
- ➤ Un Groupe de Travail numérique existe sur le plateau. La dynamique collective existe depuis 2 ans.

Quelques pistes (EXTRAIT DU 22 OCTOBRE 2021)

- ➤ Mobiliser le collectif, pour encourager l'entre aide entre individus.
- Travailler aux parcours numériques. Travailler la complémentarité entre tous les acteurs.

Synthèse sur les revenus/accès aux droits et numérique

+ FORCES	- FAIBLESSES
 Une volonté forte de la Ville sur le non-recours aux droits Un partenariat dense et coordonné par le GPV sur l'offre numérique et sur les permanences 	 Une population qui voit sa précarité économique augmentée. L'offre linguistique faible pour une population
d'accès aux droits. Des initiatives de plus en plus nombreuses sur le numérique notamment depuis les différents confinements, particulièrement en direction des personnes isolées.	 étrangère nombreuse sur le plateau des Minguettes. Pas de parcours numérique et peu d'entraide visible entre les habitants (notamment entre les plus jeunes et les plus âgés).

3.4 LA SANTÉ BIEN-ÊTRE

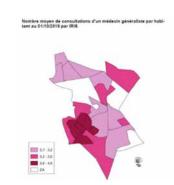
Le plateau des Minguettes se caractérise par :

- ➤ Une saturation des files actives des professionnels de santé libéraux (sauf infirmiers)
- ➤ Un taux de bénéficiaires de CSS ³ non participative (29 % contre 19 % sur la commune)
- ➤ Un nombre moyen de consultation d'un médecin généraliste le plus fort de la Ville de Vénissieux (en 2019)
- Une difficulté d'accès aux soins spécifiques

Le diabète, une problématique massive

La santé des femmes : dépistage gynécologique, mammographie...

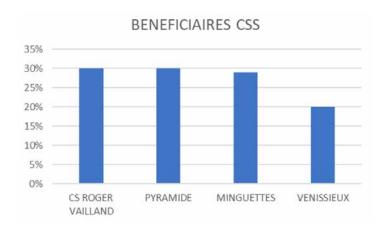
La santé mentale : le mal-être, la dégressivité, en lien avec les difficultés socioéconomiques, les difficultés familiales, les parcours de migrations sont des problématiques très répétée dans la ville. Les conséquences des confinements successifs ont accentué les vulnérabilités et rendu les quotidiens plus difficiles à vivre pour certaines personnes.



La santé mentale, un point d'attention majeur : les professionnels soulignent combien, l'échec scolaire, la rupture scolaire chez les adolescents, les difficultés d'insertion chez les jeunes sont source de mal-être et de faible estime de soi, conduisant certains à « entrer » dans des conduites à risques, par exemple la consommation problématique de produits psychoactifs.

On retrouve plusieurs problématiques sur la Ville de Vénissieux que l'on observe sur le plateau des Minguettes de façon plus exacerbée en termes de diabète, de santé mentale et d'isolement social des personnes âgées. La précarité économique mais également les difficultés de mobilité malgré une bonne desserte des transports en commun et d'un groupe hospitalier sur le plateau des Minguetttes engendrent un non-recours important aux soins et à la prévention en terme de santé.

Les bénéficiaires de la CSS sont nombreux :



INSEE 2021

Un tiers des assurés habitant à proximité du Centre social Roger Vailland bénéficient de la complémentaire santé solidarités.

Avec un taux de pauvreté qui est supérieur à 40 % pour les territoires du Centre social Roger Vailland, nous pouvons constater que le non-recours aux droits est prégnant sur les questions de santé. Plus de 10 % des assurés n'ont pas recours à la complémentaire santé.

Le non-recours est encore plus important sur le territoire Anatole France avec un taux de pauvreté de 60 % alors que la part des bénéficiaires de la CSS est de 34,5 %.

³ CSS: Complémentaire Santé Solidaire

La santé mentale encore plus fragile avec la crise sanitaire

La crise sanitaire liée à la COVID-19 a impacté fortement la santé mentale. D'une part, les conséquences des confinements successifs ont accentué les vulnérabilités et rendu les quotidiens plus difficiles à vivre pour certaines personnes. D'autre part, la parole a été plus libre sur ce sujet amenant l'expression du mal-être par les personnes elles-mêmes. (CLSM Saint-Fons Vénissieux, Juin 2021). Cette thématique a pris une ampleur importante à la sortie du premier confinement avec un partenariat dense et coopératif.

Nous détaillerons ce travail sur la santé mentale lorsque nous aborderons le bilan 2020/2021.



L'isolement des personnes âgées

Les partenaires constatent à ce sujet que la crise sanitaire et les différents confinements ont accentué ce problème. La vulnérabilité des personnes âgées et la peur du virus a renforcé leur isolement malgré une solidarité du voisinage importante pendant les périodes de confinements. Nous avons constaté cette solidarité lors des temps de prises de contacts individuels avec les adhérents du Centre social.

Paroles d'habitants

RETOURS RÉCURRENTS DES PORTEURS DE PAROLE ET/OU DU PARTAGE DE DIAGNOSTIC DU 23/09

- 66 Les démarches administratives avec les sites ne sont pas faciles d'utilisation. 99
- 66 Les médecins ne prennent pas de nouveaux patients ». Ceci est confirmé par la saturation des files actives — source : Diagnostic 2019, ORS, Vénissieux. **
- 66 Les dentistes de Vénissieux ne prennent pas les enfants. "
- 66 Le gynécologue c'est un homme, les femmes n'y vont pas. "
- 66 SOS médecins ne se déplacent pas aux Minguettes. "
- 66 Pour les rendez-vous à la maison de garde, il faut passer par le 17. "
- 66 Les personnes âgées sont oubliées par les familles, elles sont isolées. ? : Ceci questionne le bien vieillir ?
- 66 Manque d'AVS dans les écoles pour l'accompagnement des enfants. "
- 66 Le nombre de dossier AAH a augmenté et pourtant les dossiers sont difficiles à faire. "

Paroles de partenaires

- ➤ Inquiétude des professeurs et de la PMI : les parents ne font pas suivre leurs enfants de 3-4 ans par des médecins traitants : les visites en PMI leur semblent suffisantes. Si un problème de santé est constaté, les parents recourent à l'hôpital.
- Retards des diagnostics santé repérés pour tous les âges. Des problèmes de prévention Impactent les apprentissages des élèves.
- > Arrivée de nouvelles drogues ayant des conséquences neurologiques à long terme.
- ➤ Un taux de 27 % de CSS seulement alors 57 % des personnes vivent en dessous du seuil de pauvreté : soit 30 % qui sont en dehors de leurs droits.
- ➤ Accompagnement sur dossiers AAH par l'association AMI : quelle complémentarité avec la MDM et le CCAS ?
- Création d'associations de solidarité alimentaire et un peu plus....
- > Développer la prévention.

+ FORCES	- FAIBLESSES
 Un partenariat de coopération initié à la sortie du confinement de mars 2020 sur la santé mentale. Les RDV Santé en partenariat sont de plus en plus repérés par les habitants. Une densité importante des généralistes et un groupe hospitalier présent sur le territoire. 	 La précarisation de la population a aggravé les questions liées à la santé, notamment sur la santé mentale. Un taux de CSS élevé (30 %) Un non-recours important (10 %) voire de 25 % sur Anatole France. La question de la prévention est quasiment invisible dans les démarches de santé des familles et personnes habitant le plateau des Minguettes.

3.5 ÉVOLUTION URBAINE ET VIE DE QUARTIER

3.5.1 Un renouvellement urbain qui date et qui dure

Le Projet de renouvellement urbain a pour but de passer de 80 % de logements sociaux (1981) à 64 % (2035)

PNRU 1 (2005-2015) : ce qui a été fait

- 1671 logements démolis
- Plus de 2400 logements réhabilités
- 980 nouveaux logements programmés
- Création du pôle culturel de l'Îlot du cerisier
- Construction de 105 logements (locatif social, accession sociale, locatif privé)
- Rénovation du cinéma Gérard Philippe, construction du centre académique Michel Delay et de l'école de musique Jean Wiener
- · Naissance du quartier de Vénissy
- Démolition de l'ancien centre commercial
- Construction de 300 logements (locatif social, accession sociale, locatif privé)
- Arrivée de nouvelles surfaces commerciales et tertiaires
- Construction de la place centrale (78 places de stationnement)
- Renouveau du quartier Armstrong
- 405 logements démolis
- Reconstruction de 300 logements (locatif social, accession sociale, locatif privé)
- · Création d'un mail piétonnier
- Arrivée du Tram T4

NPNRU (horizon 2035)

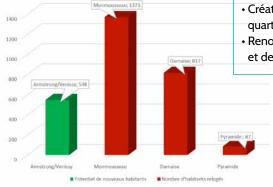
Ce qui est proposé

Sur l'ensemble du quartier Minguettes/ Clochettes

- 1226 logements construits
- 1981 logements locatifs sociaux réhabilités
- 1113 logements locatifs sociaux résidentialisés
- 645 logements en copropriété résidentialisés
- · 886 logements locatifs sociaux démolis
- Démolition puis reconstitution dans la Métropole d'un foyer d'hébergement social de 160 logements

Nouveaux équipements publics :

- Création d'une halle de marché et requalification de sa place
- Recomposition de l'école Léo Lagrange
- Nouveau groupe scolaire Charles Perrault
- Restructuration du centre nautique Auguste Delaune
- Déplacement du gymnase Jacques Brel
- Restructuration de la crèche Eugénie Cotton
- Restructuration du Centre social Roger Vailland
- Création d'une bibliothèque et d'un équipement polyvalent dans le quartier Pyramide
- Intervention sur une résidence pour personnes âgées
- Création d'une nouvelle crèche dans le quartier des Calmes
- Renouvellement de la Maison des fêtes et des familles



Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPNRU) Impact démographique 2020-2024 (GPV)

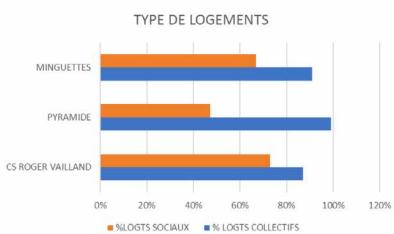
Un renouvellement urbain qui touche particulièrement deux quartiers du plateau sur la période de notre projet 2022/2026, à savoir :

➤ La Darnaise (RV) 817 habitants relogés et Monmousseau (EC) — 1371 habitants relogés

3.5.2 Le logement sur les territoires du Centre social Roger Vailland



- Les grands logements sont présents à la Darnaise
- Disparité de taille de logement entre îlots de vie à l'exception des 4 pièces.
- Les nouveaux logements (Venissy) sont principalement constitués de 3 et 4 pièces.

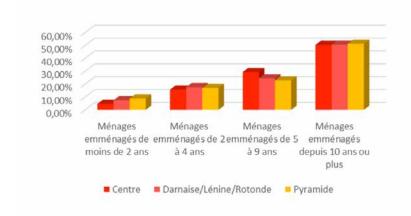


INSEE 2018

Nous constatons une part inférieure de logements collectifs sur le territoire du Centre social Roger Vailland car sur le territoire Saint-Exupéry, environ 50 % des logements sont des maisons. La part de logements sociaux sur ce territoire va baisser dans les années à venir avec le renouvellement urbain important prévu sur Darnaise.

Sur Pyramide, nous constatons que moins de 50 % sont des logements sociaux.

Deux grandes barres de logements privés en copropriété regroupent les 53 % de logements collectifs.



Quel que soit le quartier plus de la moitié de ses résidants ont emménagé depuis plus de 10 ans. Avec une légère différence sur les emménagements de 5 à 9 ans sur le centre qui correspond au renouvellement urbain du quartier Armstrong.

3.5.3 La vie associative sur le plateau des Minguettes

Nous avons enquêté auprès du CABV (centre associatif BORIS VIAN) en juillet 2021 afin de mieux connaitre la vie associative sur le plateau des Minguettes.

À la question : Quelle évolution de la vie associative sur les Minguettes ?

Isabelle MONNERY chargée de la vie associative de Vénissieux, nous explique que leurs adhérents du plateau des Minguettes sont de petites associations fragiles qui ont besoin d'aide (ce qui n'est pas le cas sur d'autres territoires) et on retrouve le même profil concernant ceux qui participent aux formations.

es collectifs qui souhaitent se constituer en association déclarée à la préfecture ne vont pas jusqu'au bout des démarches. Mais il existe des collectifs *(associations de fait)* accompagnés par la maison de quartier et les Centres sociaux qui sont très actifs sur le territoire.

À Vénissieux, on compte 500 associations environ et 300/350 associations qui paraissent actives (ou du moins réactives). Une création de 40 associations/an sur Vénissieux, il s'agit d'un chiffre stable.

En 2021, 50 % des associations vénissianes créées sont sur les Minguettes (15 au 30 juin 2021). Elles sont majoritairement culturelles et correspondent à des « groupements » de type communautaire/lien social/solidarité. Mais il est difficile de savoir où interviennent vraiment les associations au-delà de l'adressage.

La crise sanitaire a été une période d'élan associatif avec la création d'associations dites alimentaires/caritatives/sociales...

Les associations aux Minguettes en 2021:

- > Soutien scolaire, éducatif, aide administrative, sport...
- > distribution de vêtements ou d'aides alimentaires à l'international
- > culture
- > associations internationales (liens culturels / solidarité internationale/ rapatriements de corps)

3.5.4 La vie de quartier

DARNAISE/ROTONDE

Les brigades mobiles sur ce quartier ont été réalisées au mois de mai 2021 par 2 professionnelles et un stagiaire. Le panneau indiquait « Y'a du monde à la ROTONDE... ».

Voici un bilan des paroles récoltées :

THÉMATIQUE	+ FORCES	- FAIBLESSES	ENVIE/DÉSIR
Le parc des Minguettes	➤ Parc des Minguettes très apprécié même s'il mériterait d'être optimisé (ce qui est prévu par le NPNRU).	➤ Il manquerait des aménagements pour les enfants mais aussi pour les adolescents	➤ L'un aimerait un skate parc ➤ Un collégien aimerait qu'il y ait un local à disposition pour éviter que les jeunes trainent dehors (pour « éviter de mal tourner »)
Propreté		➤ Un gardien des tours du Boulevard Lénine évoque le manque de propreté des parties communes (urine dans l'ascenseur)	
Jeunesse		 Des jeunes plus « livrés à eux même qu'avant ». Des champs des possibles qui se réduisent Manque de structures socio-éducatives, pas d'éducateurs.rices Discours véhéments sur la police qui brutalise les plus jeunes 	
Écoles	➤ Des parents se satisfont de l'école qui semble se suffire à elle-même quant au manque d'infrastructures socio-éducatives évoqué précédem- ment.		
Commerces	➤ Commerces fonctionnels : « il y a tout ce qu'il faut »		

Mobilité	➤ L'arrivée du tramway souvent saluée		
Vie dans le quartier et Relations de voisinage	 Forte interconnaissance / bonne entente de voisinage / souligne le respect entre habitants. beaucoup ont le discours inverse de jeunes cordiaux et volontaires pour porter les courses, tenir les portes Respect intergénérationnel Gardien:mais souligne de bonnes relations avec les locataires Des habitant.es présent.es depuis longtemps sur le quartier (plusieurs décennies) 	 ▶ Bien qu'une habitante s'inscrive en faux sur ce point mais critique surtout les « jeunes » ▶ Nuisances et Incivilités (rodéos dans le parc) ▶ Quartier apprécié (même si certaines déclarent « on n'a pas le choix d'être là »). Le climat se dégraderait ▶ Une dame évoque le fait qu'il n'y ait plus de cinéma en plein air ni de fête de quartier ▶ Le quartier se serait désolidarisé de la Darnaise au fil des années (il n'y a plus d'animations pour faire le lien entre ces deux entités) ▶ Les hommes investissent l'espace public (en tout cas la galette commerciale) et ça exclue de fait les femmes qui ne s'y sentent pas à l'aise. Pas de lieu pour que les femmes puissent s'y retrouver ▶ Les structures associatives et les Centres sociaux semblent peu fréquentés. Aussi dû au fait qu'un tier de nos enquêtés.es sont des retraités.es ▶ Deal qui dérange surtout dans le sens où les parents ont peur pour leurs enfants ▶ Des situations personnelles et familiales dramatiques (appartements trop petits, punaises de lits, absence de meubles, etc) 	➤ Certaines personnes évoquent les Week end et le besoin de « voir du monde », « changer d'air » ➤ Rencontre avec la présidente de l'association YMNE localisée à Darnaise. Ils font des animations sur le quartier, participent au téléthon et ont fait des distributions de colis alimentaires (durant 2 mois le premier confinement, 1 le second). Les distributions étaient sur critères sociaux (attestation CAF et assistante sociale). Fait aussi des collectes d'habits pour un foyer situé à la Rotonde ou Léo.

CENTRE/ ARMSTRONG/ CERISIER

De façon générale, la situation des habitants du quartier CENTRE/ ARMSTRONG/ CERISIER est plus favorable que celle de la population globale du plateau. Nous constatons également que le vieillissement de la population est un phénomène très marqué sur le secteur.

Sur cette partie du plateau des Minguettes, l'équipe a choisi le dispositif « porteurs de paroles » sur le TEMPS LIBRE.

	ACTIVITÉS EN INTÉRIEUR/ ÉCRANS	SORTIES/ SPORT/ LOISIRS EXTÉRIEURS	BÉNÉVOLAT/ ACTIVITÉS MANUELLES	Quel temps libre souhaiteriez-vous?
Enfants/Jeunes	 TV, films et mangas Réseaux sociaux Télephoner à ses amies Playstation Lire 	 ➤ Gymnastique en club ➤ Football en club x2 ➤ Karaté en club ➤ Loup x2 ➤ Parc des Minguettes ➤ Berges du Rhône ➤ Snack avec ses amis 		

Adultes/parents	 Réseaux sociaux x3 Regarder la TV (streaming compris) x5 Usage de smartphone x2 Vidéos youtube Lire Révisions pour une reprise d'études Coiffure Couture S'occuper de sa famille x4 Cuisiner x5 S'occuper de la maison x3 Appeler sa famille 	 Se promener, marche x7 Vélo x2, Boxe en club, Danse, Yoga Sport à la maison x3, Karaté Loisirs, culture et bien-être: Sorties avec les copines ou ses voisines x3, Aller aux marchés, faire des courses x3, Shopping x3 Centre de loisir ou Centre social x2, EPJ pour ses enfants adolescents, Aires de jeux avec sa fille, Cinéma, Concerts, Bowling, Piscine, Lacs, Séances bien être (SPA, Hammam), Voyages x3, Tunisie cet été Séances de kiné, Restaurant Quais du Rhône, Parcs (Parilly, Tête d'Or, Cerisiers cités) x18 Pique niques, Rendre visite à la famille x5 	 Bénévolat au resto du cœur Bénévolat au Centre social Jardinage Activités manuelles (bricolage) x2 	 Compliqué avec les enfants Périscolaire trop cher Pas assez de places au Centre social x2 La zumba manque Peu de temps libre doit s'occuper de personnes malades Apprendre le français Quartier apprécié Peu d'activités sur le quartier Problème de propreté et incivilité + d'aires de jeux La mobilité et les coûts financiers sont un frein aux sorties Covid stress, nervosité et réel frein x2 Manque d'activités pour bouger x2

PYRAMIDE

Pyramide est l'un des plus grands quartiers des Minguettes. Il se situe au Sud du plateau entre les avenues Martyrs de la Résistance, Jean Cagne et Marcel Cachin. Si ce quartier est proche du centre des Minguettes (place du marché, centre commercial et administratif de Vénissy), il est pourtant relativement enclavé. En effet, il est implanté derrière « la plaine de la piscine » et ne comporte qu'une seule entrée au Nord.

Voici les paroles d'habitant.es recueillies :

	ÉCRAN	ART/CULTURE	SPORT/SORTIE/JEUX EXTÉRIEURS
Enfants/jeunes	 Jouer à une console vidéo x10 Usage d'un smartphone ou d'une tablette x8 Regarder la TV x7 Regarder des mangas et animés x2 	 Dessiner x3 Cuisiner avec sa mère et ou la fratrie x2 Piano Lire Faire ses devoirs x2 	 Football x8 Jeux: Loup ou la police et le voleur x6, Vélo x4, Trottinette x2 Gymnastique x3, Basketball x2 Sorties de proximité: se promener, dehors x13, promener son chien x3, terrain/stade/jeux x3, tabac/acheter de la nourriture (pour ses parents) x2 Parc et autre: parc non précisé, parc de Parilly, parc Tête d'Or Centre ville de Lyon Visiter un membre de la famille x2 Aller se baigner x3

Adultes/parents	 Discussions WhatsApp avec la famille Regarder la TV 	 Football à l'AS Minguettes Sport en dehors du quartier Marcher Jouer aux cartes au Pyramidion Barbecues Rencontrer des voisins Voir ses amis Repos 	 Accompagner ses enfants à l'école, au quartier aux aires de jeux pour qu'ils puissent jouer x2 Parc avec les enfants Aller près de plans d'eau l'été, « s'éloigner des gens du quartier qui nous connaissent » Annecy avec sa fille
-----------------	--	---	--

Paroles d'habitants

ISSUES DE LA RENCONTRE DU 23 SEPTEMBRE 2021

Insécurité:

- Rodéos dans le parc,
- > point de deal qui dérangent : les parents ont peur pour les enfants.
- Climat qui se dégrade.
- 66 C'est compliqué de vivre aux Minguettes et en même de partir du plateau. "

Occupation de l'espace public :

Très genré: 66 les hommes s'y arrêtent, les femmes en ont un usage fonctionnel : accompagnement à l'école, courses etc... ** : Questionne l'inégalité femme-homme ?

Logements et mixité sociale :

- 66 Avec les nouvelles habitations, il y a de nouveaux habitants qui arrivent et la peur des loyers qui augmentent. **
- 66 Moi j'aime bien Vénissieux, c'est une ville cosmopolite, il y a tout le monde, toutes les cultures, les vrais français, ça n'existe pas. ? : Questionne la mixité sociale ?
- ➤ Beaucoup de retours sur les logements inappropriés (cafards, punaises de lit, sentiment de ne pas être entendus).

Paroles de partenaires

- Le relogement peut être une chance pour les habitants. Sujet très suivi par les services de la Ville.
- Sur occupation des logements non évaluée
- ➤ 1 ménage sur 2 est relogé hors de Vénissieux ? 10 à 15 % souhaitent rester aux Minguettes.
- > Tous les frais de déménagement sont pris en charge
- > Place des femmes dans l'espace public.
- ➤ Paroles d'habitants : 66 ils n'y a plus de français... » et pourtant les stats montrent 15 % d'étrangers : comment les gens se perçoivent-ils?
- ➤ CCAS fait une étude sur scolarisation à domicile. Rendu courant 2022 + utilisation des espaces publics. (Autorisation de scolarisation)
- Vie sociale perturbée par les démolitions
- La singularité de ce territoire oblige tous à une haute exigence sur la posture professionnelle et sur les enjeux de société
- Monopolisation ou désertion des espaces publics
- > Points de deal : ce ne sont pas que les jeunes des Minguettes (Marseille...). Économie pyramidale.
- ➤ Constituent des lieux de socialisation (négatifs ?) beaucoup de jeunes mais tous ne sont pas dealers, mais copains de...

Pistes

- > Comment Le Centre social peut-il mieux informer les habitants sur les procès de relogement ?
- ➤ Comment faire converger les actions des uns et des autres.
- Capacité à changer les représentations ?
- > Pouvoir d'agir sur la question de la citoyenneté
- ➤ Travail sur les parcours entre Centre social et Alliade?
- ➤ Analyse de la pratique en équipe sur les sujets de société exacerbés sur ce territoire et relation aux publics.
- > Comment le Centre social montre sa capacité à développer le pouvoir d'agir des habitants
- Investir positivement l'espace public de manière groupés : parc des Minguettes, Rotonde, Armstrong



DIAGNOSTIC INTERNE

1. INTRODUCTION

Le diagnostic interne a fait l'objet d'un travail de recueil de données et d'analyse afin d'établir un état des lieux des Centres sociaux des Minguettes sur différents thèmes que sont :

- > L'animation de la vie associative
- L'équipe et le dialogue social
- La gestion financière
- Les partenariats
- Les moyens matériels et les bâtiments.

Ce travail s'est déroulé en 2 temps :

Le premier a consisté en la mise en place de 23 entretiens, dont 15 avec des salariés et 8 avec des administrateurs, ainsi qu'en la lecture de documents et de données quantitatives. Des éléments d'analyse et des questionnements ont été présentés aux partenaires, salariés et administrateurs. Cet état des lieux a été mené jusqu'en décembre 2020. Le second temps a eu pour objet de décliner cet état des lieux en actions sur les 8 thèmes cités, ci-dessus, que nous retrouverons dans la partie « les moyens au service des projets » sociaux.

Ce chapitre va vous présenter les principaux enseignements et analyses du diagnostic interne de septembre 2020 à décembre 2021.

POINTS DE RAPPEL

L'Association Centre social Eugénie Cotton est créée en mai 1972.

En février 2011, est créée l'association de gestion des Centres sociaux de Minguettes Eugénie Cotton et Roger Vailland.

Roger Vailland est fermé de 2008 à 2011 (sauf EAJE). À la fusion, décision de domicilier le siège social à Roger Vailland pour faire revenir les habitants à Roger Vailland.

Nommer l'EAJE de Roger Vailland Graine d'Eugénie a été symbolique pour faire lien entre les 2 équipements.

Une histoire récente entre direction et bureau a marqué les esprits de la gouvernance.

2. ANIMATION DE LA VIE ASSOCIATIVE

e Conseil d'Administration (CA) et le bureau ont été largement renouvelés depuis septembre 2020.

Cependant, certains administrateurs siègent depuis plus de 20 ans. De fait, l'instance de gouvernance est constituée de personnes acculturées à la vie associative et son fonctionnement tandis que d'autres en découvrent sa complexité.

Par ailleurs et depuis ces dernières années, le CA peine à renouveler ses administrateurs ainsi que ses bénévoles sur les activités. Cette difficulté à recruter des bénévoles a pour conséquence une perte d'administrateurs siégeant au CA. Aussi, les actions sur le terrain sont mises en péril comme les ateliers sociolinguistiques qui ne permettent plus de répondre aux besoins du quartier.

Les dernières difficultés de gouvernance ont profondément affecté les administrateurs encore présents. Cette épreuve a permis de réinterroger le mode de gouvernance et les outils nécessaires afin d'en garantir son fonctionnement. Les statuts ont ainsi été revisités dans le but de mettre en place une coprésidence ainsi qu'un certain nombre de garde-fous, votés lors de l'assemblée générale de septembre 2021. Un travail est en cours pour finaliser le règlement intérieur ainsi que les pouvoirs entre les élus et l'équipe de direction et de salariés.

L'analyse de cette partie nous amène à plusieurs interrogations :

- ➤ Comment accompagner les nouveaux administrateurs à se former à l'organisation et au fonctionnement de la vie associative ?
- ➤ Quel plan d'action pour remobiliser les habitants, adhérents à s'engager bénévolement pour leur quartier au sein des Centres sociaux ?

FORCE	POINT D'ATTENTION	MENACE
➤ Des administrateurs investis depuis plus de vingt ans, au sein du CA.	➤ Difficulté de renouvellement des membres du CA et formation des nouveaux administrateurs.	
Un bureau composé de 3 co- président.es mobilisé.es et conscient.es de leur rôle.	➤ Une équipe de co-président.es qui porte la gouvernance – quid de leur absence et du renouvellement de cette instance.	
 Actualisation des statuts et mise en place de garde-fous. Actualisation du règlement intérieur. 	➤ Affiner le travail des délégations.	➤ Amplification du manque de bénévoles et d'administrateurs.
➤ Une association porteuse d'une histoire : capitalisation des pratiques professionnelles.	➤ Une association porteuse d'une histoire : fermeture du Centre social Roger Vailland - fusion en 2011 – difficulté gouvernance 2019-20.	

3. L'ÉQUIPE ET LE DIALOGUE SOCIAL

'histoire des 2 Centres sociaux qui ont fusionné en 2011 et la complexité de la décomposition / recomposition de l'équipe de l'association de gestion durant cette période ainsi que la difficulté de prendre en compte une organisation dans des bâtiments séparés ont eu une incidence certaine sur les modes de fonctionnement actuels de l'équipe.

Par ailleurs, les difficultés relationnelles, durant la période 2018-20, entre la direction et les salariés et les problématiques de gouvernance ont fini de fixer des pratiques professionnelles et des modes de fonctionnement qui nuisent à la cohérence générale de l'association ainsi qu'à la transversalité des actions.

Enfin, et paradoxalement les actions de qualité en faveur des adhérents et habitants ainsi que les liens partenariaux ont pu être maintenus grâce au professionnalisme et à l'investissement des salariés dans la production quotidienne et les relations qu'ils ont su maintenir avec les habitants.

Ces points expliquent en partie les analyses suivantes :

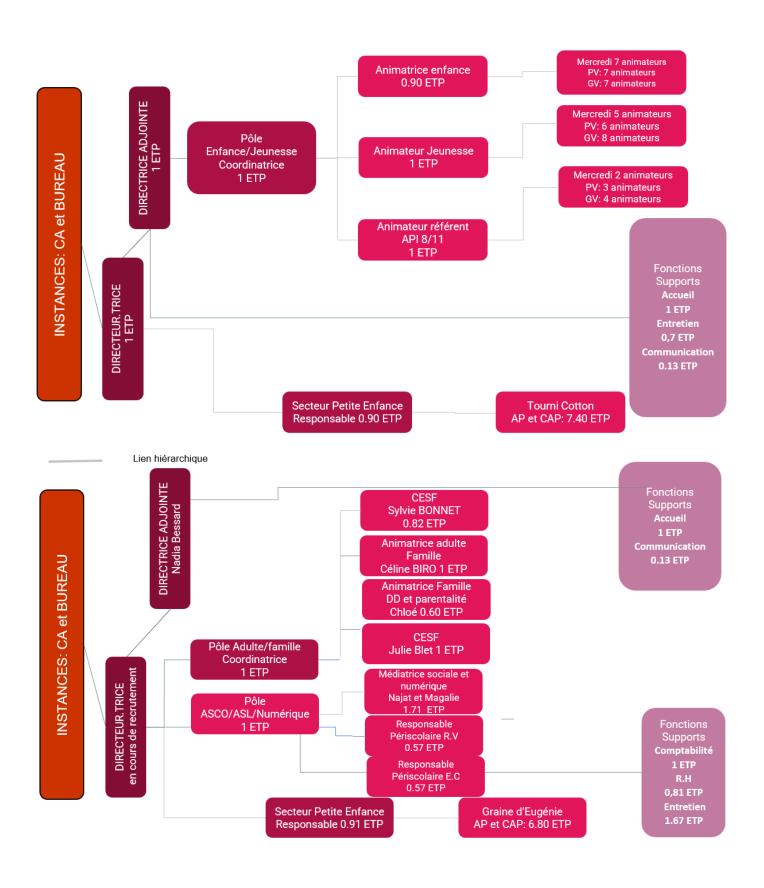
- ➤ Les différentes pratiques professionnelles entre les équipes familles, jeunesse, enfance ou encore les fonctions supports n'ont pas fait l'objet d'une attention particulière ces dernières années, pour organiser le travail de manière à communiquer et à faire circuler l'information.
- ➤ Des tensions interindividuelles entre salarié.es « historiques » non traitées se sont enkystées pour laisser place à des jeux d'acteurs entre différentes équipes.
- La fonction accueil des 2 bâtiments a été organisée de manière dissociée créant des fonctionnements distincts et des réponses aux adhérents et salariés différentes d'un bâtiment à l'autre. D'autre part, les manques de moyens humains mis sur l'accueil des 2 bâtiments a nécessité la sollicitation des équipes opérationnelles et des fonctions supports renforçant le contexte de tension.

- ➤ Des causes externes comme la difficulté à recruter une direction sont venues s'ajouter aux difficultés structurelles de l'équipe et sa gouvernance.
- ➤ Des actions, services et projets qualitatifs tournés vers les adhérents ont placé les Centres sociaux comme acteur incontournable du quartier et reconnu des habitants et partenaires locaux.

Fort de ces analyses, un travail a été mené avec la gouvernance et les équipes pour identifier :

- ➤ Une phase de transition accompagnée par la fédération des Centres sociaux sur la partie gouvernance et direction afin de palier à la difficulté de recrutement et à l'organisation du travail.
- ➤ Un nouveau mode de fonctionnement pour aboutir à la mise en place d'un organigramme en juin 2021. Il sera nécessaire de le réinterroger durant l'année 2022 afin de vérifier qu'il réponde bien à la volonté de créer de la transversalité interpoles (Petite Enfance Enfance/Jeunesse Adulte/Famille Fonction Supports) ainsi qu'en faveur des axes sociaux et familles prioritaires des projets.
- ➤ Les ressorts du fonctionnement de l'équipe, ses forces et ses points à améliorer pour gagner en efficacité et créer des pratiques professionnelles communes à l'ensemble de l'équipe. Ce travail va faire l'objet d'un accompagnement par une psychologue du travail.
- ➤ Une nouvelle organisation mutualisée des accueils par la création d'un Pôle accueil.

FORCE	POINT D'ATTENTION	OPPORTUNITÉ
	➤ 2 tentatives de recrutement de direction (inquiétude salariés et partenaires)	➤ Sortir de cette phase transitoire
➤ Des salariés professionnels et investis dans leur mission	➤ Des tensions interindividuelles qui nuisent à l'organisation générale du travail et à la transversalité des actions	
 Évolution de l'organigramme en avril 2021: (Re)définition du lien hiérarchique/fonctionnel Émergence de pôles et de coordinatrices 	 Secteur adulte famille surdimensionné (nombres d'action – complexité des dos- siers) Des bâtiments qui conditionnent l'organisation du travail et les relations entre salariés 	La définition des enjeux du territoire (dans le cadre du projet d'agrément) et la rénovation de RV doivent venir réinterroger l'organigramme ainsi l'organisation des espaces.
	➤ Des équipes qui s'identifient à la présence des membres de l'équipe de direction (RV et EC)	
	➤ Problématique structurelle autour de l'accueil : • 2 accueils/2 salariés/amplitude d'ouverture/gestion absentéisme • Fonctionnement non mutualisé entre les 2 accueils (commandes — paramétrage — organisation des bureaux — mutualisation des documents et archivages)	



4. GESTION FINANCIÈRE

es Centres sociaux des Minguettes disposent d'une bonne santé financière avec un excèdent structurel de +10 000 € à +30 000 € annuels sur ces dernières années. En 2020, Le résultat a été exceptionnellement élevé à +250 000€. Cet excédent est la conséquence de la crise COVID, de la fermeture des Centres sociaux sur certaines périodes de l'année et des aides financières exceptionnelles (activité partielle...). À cela s'ajoute un défaut de vision stratégique pour redéployer les ressources auprès des habitants durant la période COVID. Il faut également préciser que cette période était concentrée sur la gestion de la crise de la gouvernance et a certainement masqué une partie de l'activité de production sociale mais également a empêché de répondre plus précisément aux besoins des publics.

De fait, l'association dispose en 2020 de + de 75 000 € de fonds propres et d'une autonomie financière de 6,5 mois. Cette situation permet d'envisager l'avenir sereinement à travers :

- La capacité d'innovation et un redéploiement de ces ressources auprès des adhérents,
- La possibilité d'investir dans du matériel et outils au service des projets
- ➤ D'une vision sereine de la période de déménagement et réaménagement sur l'extension de l'EAJE de Graine d'Eugénie ainsi que la réhabilitation des locaux de Roger Vailland.

FORCE	POINT D'ATTENTION	OPPORTUNITÉ	MENACE
 Santé financière solide 750222 € de FP en 2020 6,3 mois d'autonomie en 2020 	➤ Incertitude sur l'impact du coût du déménagement et réaménagement suite à la réhabilitation de Roger Vailland	Capacité d'innovation nouvelles actions Investissement matériels pédagogiques + logistiques + informatiques	 Baisse des subventions de fonctionnement Impact des négociations sur système de classification et rémunération Elisfa

5. LES PARTENARIATS

es Centres sociaux des Minguettes sont au cœur d'un réseaux d'acteurs riche et diversifié sur le quartier. Ils entretiennent des relations étroites avec différentes institutions (Education Nationale, EPJ, GPV, Bibliothèque, métropole, état, Ville, bailleurs sociaux...) et associations locales (Maison de quartier, petits frères des pauvres, ARPE, AMI, AMELY, ADES) parfois représentées au sein du CA de l'association qui leur permettent d'être identifiés comme partenaire de premier plan sur la connaissance et ses liens aux habitants du plateau des Minguettes.

FORCE	OPPORTUNITÉ
Les Centres sociaux des Minguettes acteurs locaux identifiés par les partenaires locaux et institutionnels	➤ Redynamiser le lien avec les 2 Centres sociaux de Vénissieux
	➤ Des partenaires institutionnels accompagnants (Ville - CAF - État)
	➤ Accompagnement de la FCSR

6. LES MOYENS MATÉRIELS ET LES BÂTIMENTS

'association dispose de deux bâtiments, mis à disposition par la Ville de Vénissieux, situés au cœur des Minguettes et à 400 mètres l'un de l'autre. Ces structures organisent la répartition des activités et actions auprès des habitants et partenaires en fonction des espaces. Elles conditionnent également l'organisation du travail et la répartition des bureaux des salariés. Ces 2 bâtiments agissent directement sur les possibilités de communication entre salariés et l'équipe de direction ainsi que sur les affinités professionnelles dans l'équipe. Les bâtiments constituent sur ce point une donnée importante dans le travail de création de pratiques professionnelles communes.

Ces bâtiments sont également sous dimensionnés en termes de salles d'activités au regard des besoins (ASL, périscolaire, accueils de loisirs ou encore mise à disposition d'espaces pour les associations...) et peuvent parfois freiner le développement de la production sociale. Les lieux de stockage sont peu nombreux et les espaces de travail sont surchargés en mobilier (tables, chaises, armoires...). Aussi, un projet d'agrandissement du bâtiment de Roger Vailland est à l'étude, porté par la Ville pour répondre aux besoins d'accueil de la petite enfance et d'activités sociales et culturelles sur le quartier. Ce projet, véritable opportunité de développement au service des habitants, va nécessiter un déménagement durant une année. Cette période va éclater les actions et les équipes sur le territoire et va demander un travail d'organisation et d'anticipation en concertation avec les partenaires de la Ville pour les aspects techniques (locaux, matériels, lieux de stockage) et avec la CAF pour les actions portées (maintien des activités, capacité d'accueil...).

Si les lieux d'activités et administratifs n'ont pas encore été définitivement arrêtés des pistes possibles sont en réflexion :

- Accueil de Roger Vailland pourrait être centralisé sur le bâtiment d'Eugénie Cotton.
- Les ateliers ASL et périscolaire de Roger Vailland dans les locaux de la Maison des fêtes et Familles.
- Les Fonctions supports dans les locaux des écoles d'Anatole France ou de Paul Langevin
- Les lieux de l'activité ALSH des 3/8 ans restent à repérer.

L'extension de l'EAJE est une volonté de la municipalité de Vénissieux suite au diagnostic de territoire sur les besoins. S'agissant du matériel informatique et système d'information mis à disposition des salariés, une partie de la flotte d'ordinateurs et le passage au haut débit a été mis en place dans l'urgence lors de la crise COVID et l'obligation de passer en télétravail.

Fin 2021, une mise à niveau sur l'ensemble des postes informatiques a été étendue. À la même période, de nouvelles licences pour les logiciels Word, Excel, Outlook et calendrier, power-point ont été déployées afin de fluidifier le partage de l'information et la collaboration entre salariés.

Concernant, les téléphones portables professionnels et lignes téléphoniques pour les responsables de pôles et salariés travaillant sur le quartier, ils ne sont peu ou pas utilisés pour différentes raison (perte, casse, ne correspondent pas à l'usage). Il est urgent de doter les salariés concernés d'outils de communication adaptés et en état de marche.

Début 2022, les imprimantes vieillissantes et régulièrement en panne ont été renouvelées sur les 2 sites afin de faciliter le travail des équipes.

FORCE	POINT D'ATTENTION	OPPORTUNITÉ	MENACE
➤ Mise à niveau progressive des outils informatiques	➤ Des outils informatiques surannés qui nuisent à l'orga- nisation du travail, (Efficacité et travail collaboratif)	 Renouvellement d'une partie du parc informatique durant la période de crise sanitaire. Déploiement de nouveaux outils collaboratif et d'organisation du travail 	
	➤ Manque de salles d'activités, de bureaux et de rangements/ stockages	➤ Possibilité d'agrandisse- ment des bâtiments de Roger Vailland	➤ Un fonctionnement hors les murs pendant les travaux
		➤ Projet d'extension de Graine d'Eugénie	➤ Organiser l'accueil des EAJE en fonction des besoins d'accueil des familles (1 et 2 ans)
	➤ Plus de véhicule (minibus incendié)	➤ Identifier le nouveau besoin de véhicule	





ÉVALUATION DES ORIENTATIONS DES PROJETS SOCIAUX ET FAMILLES 2020/2024

Contexte de l'évaluation :

Les orientations 2020/2024 validées par le conseil d'administration n'ont pas été élaborées de façon collective, seule la commission « familles » constituée des deux référentes familles, de la responsable EAJE Graine d'Eugénie et de 2 administrateurs ont travaillé sur les orientations relatives aux projets familles.

L'évaluation qui va vous être présentée se rapproche plus d'un BILAN évaluation analytique qui pourra tout de même nous donner à voir sur les deux années 2020 et 2021 les résultats au regard des indicateurs proposés en 2020.

Les difficultés rencontrées dans un contexte de crise sanitaire et de vacance de direction des Centres sociaux des Minguettes ne nous ont pas permis d'élaborer une démarche participative d'évaluation.

Rappel des orientations :

Il s'agit d'orientations pour les deux Centres sociaux des Minguettes.

Les différences entre les deux Centres sociaux se retrouvent dans les actions qui se déroulent au Centre social Eugénie Cotton - Monmousseau/ Edouard Herriot/ Léo Lagrange et au Centre social Roger Vailland - Centre Cerisier/Rontonde - Lenine dividion Leclerc/ Darnaise/ Pyramide.

Orientations des projets sociaux 2020/2024

- ➤ Développement d'un projet d'intervention sociale qui favorise les liens sociaux et la participation des habitants
- > Développement des actions et services qui favorisent l'accès aux droits
- > Promotion d'initiatives en faveur de la jeunesse qui permettent l'insertion sociale des 12/25 ans.
- Mettre en œuvre les concepts de développement durable et d'écologie

Le bilan qui va suivre est le bilan analytique par orientations/objectifs pour les deux Centres sociaux des Minguettes. En effet, les projets déposés en 2020 ont été construits en mettant en avant à la fois l'action du Centre social Roger Vailland et du Centre social Eugénie Cotton.



➤ Développement d'un projet d'intervention sociale qui favorise les liens sociaux et la participation des habitants

Objectif général	Offrir des espaces d'accueil et d'information pour les habitants		
Objectif opérationnels	➤ Renforcer la qualité de l'informa- tion sur les actions et projets des Centres sociaux et de ses partenaires	➤ Poursuivre le développement de permanences d'accueil au sein des Centres sociaux avec les partenaires	➤ Renforcer et décliner les outils de communication des Centres sociaux
Actions prévues	➤ Réflexion sur l'aménagement des espaces d'accueil et sur la réhabilitation du Centre social Roger Vailland (octobre 2020) ➤ Information transversale dans les 2 Centres sociaux.		
Actions non-prévues	➤ Partenariat et travail régulier entre les secrétaires d'accueil du Centre social Eugénie Cotton et de la Maison de quartier Darnaise pendant le 2° confinement (La MQD a été fermée de nov 2020 à Mai 2021) ➤ Réflexion sur la transversalité de l'information entre les deux Centres sociaux.	 Mise en place de permanences de partenaires: ASAD: aide aux aidants (septembre 2021) Conseil de quartier Charles Perrault (juin 2021) 	➤ Création d'un compte facebook (pendant le confinement 2020)
Indicateurs	➤ Supports matériels élaborés ➤ Attente des usagers	Développement de l'offre de permanencesAttente des usagers	➤ Supports matériels proposés Satisfaction des usagers
Résultats	➤ L'aménagement de l'accueil du Centre social a permis l'exposition de 4 productions et une décoration saisonnière est en cours de réflexion. ➤ Démarrage d'un travail partena- rial sur la réhabilitation possible du Centre social Roger Vailland (Ville de Vénissieux, CAF du Rhône et Métropole) mené par le directeur du CS Moulin à VENT en l'absence de direction. ➤ L'information transversale entre les deux Centres sociaux n'est pas toujours synchrone, notamment au niveau de la circulation de la navette.	➤ Des permanences sont accueillies au regard de la disponibilité des salles qui reste une contrainte forte et donc des refus d'accueillir des permanences.	➤ Quelques retours d'usagers pendant le confinement du printemps 2020. Mais pas de travail systématique sur le retour d'usagers sur nos outils de communication.

Objectif général	Favoriser l'implic	Favoriser l'implication des habitants dans des projets collectifs au sein des Centres sociaux et développer l'animation de proximité sur les quartiers			
Objectif opérationnels	➤ Développer systématiquement une démarche de participation de la consultation à la codécision et la co-construction.	Assurer une présence effective sur les territoires les plus « sensibles » avec une attention particulière pour Pyramide et Monmousseau - Edouard Herriot	➤ Accompagner les initiatives des habitants et des collectifs d'habitants	Co-construire avec les habitants des temps festifs et culturels qui favorisent le lien social	➤ Porter une attention particulière aux nouveaux habitants et nouvelles familles arrivant sur le quartier
Actions prévues	 Projets jeunes Moments de part'age Sorties familiales APE, Week-end en familles 	➤ Présence régulière : animations pieds d'immeubles 8/11 ans, projets jeunes, temps familles. ➤ Groupe travail GPV	Groupe de femmesToutes ensembles »Projet jeunesHumanity in action »	 Groupe travail GPV Fêtes de quartier Fêtes des voisins Animations quartier 	➤ Accueil des nouveaux « arrivants »
Actions non-prévues		➤ Participation active des professionnels au diagnostic en marchant sur Monmousseau et Pyramide piloté par le GPV (avril et juin 2021) ➤ Mise en place de brigades mobiles et du dispositif porteur de paroles notamment sur ces deux quartiers.	Les Minguet- toises au cinéma et sur l'espace public (13 femmes et 8 jeunes sur le projet 2020 et 6 femmes et 3 jeunes sur l'évènement en 2021)	➤ Avec les groupe Toutes ensemble sur le quartier Monmousseau : le carnaval (mars 2020), les ateliers artistiques d'automne (Octobre 2021). À chacun de ces évènements, plus de 100 personnes participent. ➤ Avec les jardi- niers du jardin de la passion : La fête du jardin a réuni 115 per- sonnes.	➤ Réflexion avec les professionnels de l'accueil autour de demande d'ateliers en soirée ou le sa- medi (octobre 2021).
Indicateurs	 Actions initiées Nombres de participants Participation effective des parents dans les instances 	 Présence des professionnels sur le quartier Nombre de contacts 	➤ Volume de personnes ➤ Nombre de projets accompagnés	 Attentes habitants Actions initiées Engagement des habitants 	Nombre de familles nouvelles contactées
Résultats	➤ La démarche a été difficilement mise en place à cause des ruptures dans le temps de l'accueil des groupes. ➤ Une baisse importante du nombre de bénévoles des ASL à cause de la crise sanitaire.	➤ Le calendrier des présences des professionnels a été modifié à cause des confinements et des restrictions liées à la crise sanitaire. Mais ouverture et pré- sence active sur une partie du mois d'août (2020 et 2021) ➤ Manque d'un local pour accueillir les ha- bitants sur Pyramide et sur Monmousseau.	Malgré la persévérance de l'équipe sur le report ou l'innovation de démarche pour susciter les initiatives habitants, l'accompagnement des initiatives collectives a été malmené par les restrictions sur les capacités dans les groupes et par les différentes fermetures.	➤ 23 temps forts sur l'ensemble des quartiers ont eu lieu entre 2020 et 2021: 8 Pyramide, 7 Monmousseau, 6 Rotonde, 1 Léo et 1 Darnaise (fête du jardin). ➤ Chaque évènement a réuni plus de 100 habitants petits et grands. ➤ Sur les 23 temps d'animation de proximité, seulement 4 ont été construit avec les habitants.	➤ En dehors d'une réflexion sur la mise en place d'activités en soirée ou sur le samedi par les professionnels de l'accueil, pas de démarche effective en direction des nouveaux habitants ou des habitants qui travaillent.

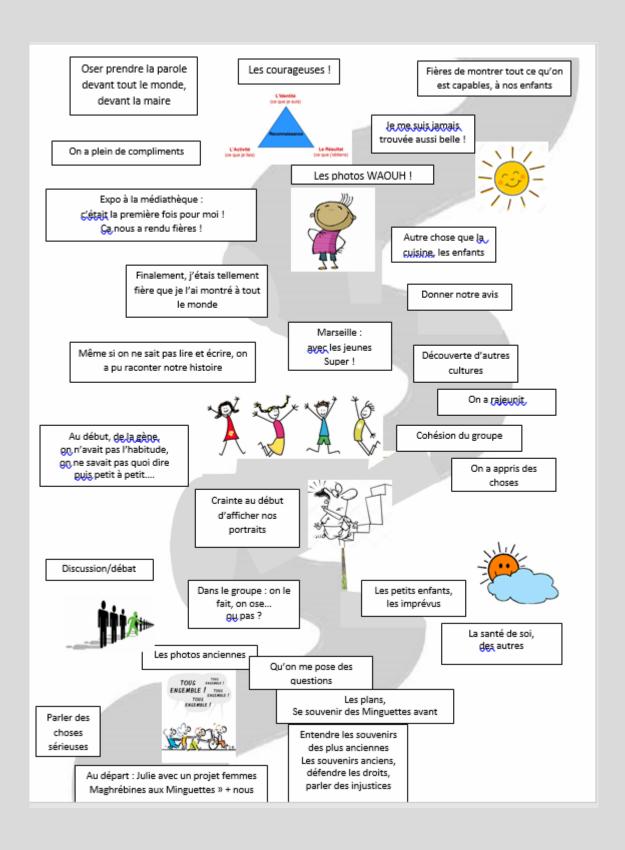
Objectif général	Favoriser la participation du public dans le pa	artenariat de projet avec les structures locales
Objectif opérationnels	➤ Stimuler la participation des habitants aux instances de réflexion et d'échange mises en place par les partenaires institutionnels	➤ Promouvoir et accompagner les initiatives et dynamiques locales en lien avec les partenaires
Actions prévues	➤ Groupes territoriaux GPV ➤ PEDT BIJ, numérique, Plate-forme linguistique	➤ Partenariat CABV
Actions non-prévues	➤ Le groupe « coéducation » des Minguettes piloté par les Centres sociaux des Minguettes est constitué de partenaires sociaux et institutionnels et par des parents. ➤ Sur les temps de construction des axes de travail du groupe, une des axes est d'amener des parents au instances du PEDT et que les actions mises en place par le groupe « coéducation » puissent être inscrites dans le PEDT.	➤ Les 4 temps forts co-construits avec les habitants: Le carnaval (mars 2020), le cinéma en plein air (2021), la fête du jardin (2021) et les ateliers artistiques d'Automne ont été mis en place avec un partenariat fort et perma- nent des bailleurs (ALLIADE HABITAT, GLH et LMH) et de la DUPS (direction urbaine de proximité et de sécurité). ➤ Les RDV SANTÉ piloté par les Centres sociaux des Minguettes en partenariat avec l' ADES du Rhône et de la Métropole, Ateliers Santé Ville de Vénissieux, CLSM/ Saint-Fons Vénissieux, PAEJ et PRE. 5 séances collectives en 2020 et 4 séances en 2021. ➤ Le groupe « coéducation » (parents et professionnels) s'est lancé en 2021 sur un projet autour des compétences psychosociales à l'échelle du territoire.
Indicateurs	Présences des acteursProjets initiés	➤ Nombre de projets accompagnés ➤ Dynamique territoriale
Résultats	➤ 44 personnes ont participé au temps de rencontre, dont 17 parents (2021)	 Une dynamique forte avec les bailleurs sociaux sur 4 animations d'espaces publics et la DUPS. 347 personnes sur le Cinéma en plein air et environ 100 personnes sur les autres animations. Une dynamique partenariale facilitant la participation du public tant dans la phase de consultation que dans la phase de co-construction. 39 (2020) et 23 (2021) participants sur les RDV SANTÉ.

Synthèse

- ➤ Des espaces d'accueils restreints au sein des deux Centres sociaux des Minguettes : seulement 8 salles disponibles sur l'ensemble des bâtiments.
- La transversalité de l'information à améliorer entre les deux Centres sociaux, une dynamique initiée avec la maison de quartier à consolider sur l'accueil du public
- Une présence importante des professionnels sur les espaces publics en proximité des tours sur 2020 et 2021
- ➤ Manque d'un local pour accueillir les habitants et co-construire avec eux des temps d'animation de la vie sociale sur les quartiers.
- Les coupures dans le temps et les restrictions des capacités collectives d'accueil ont mis à mal les démarches de participation des habitants.
- Un partenariat de projet autour de 3 thématiques : Coéducation, Santé mentale et animation de proximité.

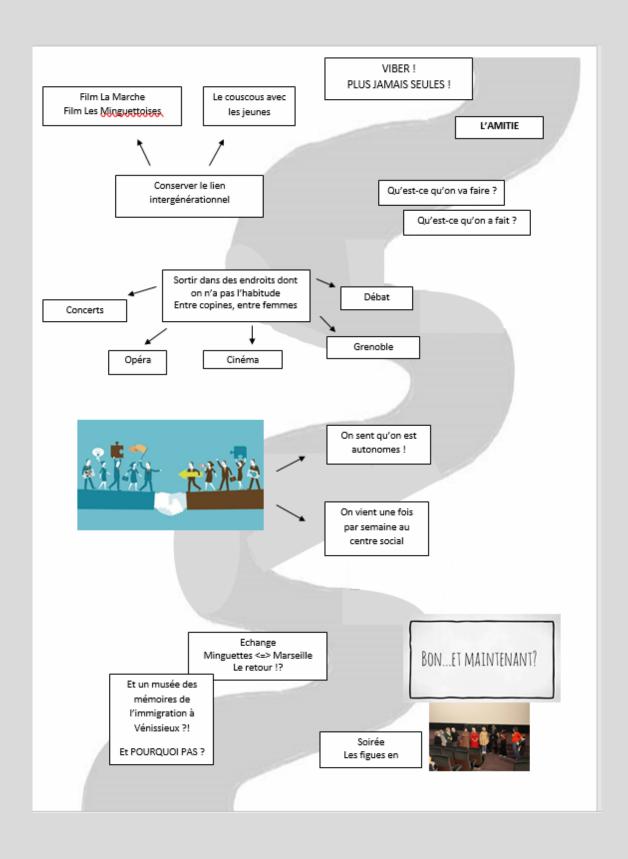
ZOOM SUR LES MINGUETTOISES:

ELLES NOUS RACONTENT LEURS MINGUETTES



ZOOM SUR LES MINGUETTOISES:

ELLES NOUS RACONTENT LEURS MINGUETTES



ZOOM SUR LE COLLECTIF «TOUTES ENSEMBLE»

INTITULÉ DE L'ACTION	TOUTES ENSEMBLE	
THÈME	➤ Participation des habitants au développement de la vie sociale sur le quartier Monmousseau	
PUBLIC	➤ Habitantes du quartier Monmousseau et leurs familles	
RÉFÉRENT DE L'ACTION	➤ 2 CESF : Sylvie BONNET et Julie BLET (depuis 2021)	
ÉLEMENT DE DIAGNOSTIC	 Ce groupe est né en 2015 sur le quartier Monmousseau Edouard Herriot où les familles ont un quotidien difficile avec des phénomènes d'insécurité et de forte délinquance, ce qui rend difficile le vivre ensemble. De nombreux déménagements et la destruction de la barre de Monmousseau entraînent un sentiment de vide. 	
ENJEUX	 Vie de quartier et occupation de l'espace public par les femmes aussi. Voisinage et solidarité Renouvellement urbain qui dure et qui date Insécurité, trafic Citoyenneté active et partenariat avec le bailleur et conseil de quartier 	
OBJECTIFS	 Partir de la dynamique du groupe pour mieux vivre dans son quartier. Permettre aux femmes de passer de bons moments ensemble dans leur quartier. Participer à rendre visible la place des familles sur leur quartier malgré la délinquance qui les entoure. Ouvrir la dynamique de voisinage à d'autres personnes plus isolées. 	



MÉTHODES ET CONTENU DE L'ACTION	 Après une longue assise au sein du quartier avec le prêt d'un local par ICF en pied d'immeuble, l'équipe a animé le groupe « TOUTES ENSEMBLE » depuis le Centre social Eugénie Cotton à cause de la destruction de la barre ICF. L'accueil permanent (tous les 15 jours) du groupe permet d'échanger, de réfléchir à des projets à dimension citoyenne et collective. L'accompagnement des deux CESF utilise les méthodes d'animation de collectifs à visée émancipatrice ce qui permet aux participants de développer leur pouvoir d'agir et d'agir sur ce qui les préoccupe.
RETOUR DU PUBLIC	Pour les habitantes: « Quand tu viens au Centre social tu n'as pas le moral, mais entourée par des professionnelles et les copines on a du soutien. » « Quand je viens au Centre social, on vient ensemble, avec les copines. » « Avec le confinement, on est loin, ça nous manque d'être à côté. Avant le confinement j'étais tout en haut de l'arbre, on faisait les réunions, je remplissais le vide avec des personnes que j'aime bien. » « On partage, on discute, on se défoule, un vrai moment convivial, on a des projets, on oublie tout. On réfléchit pour construire quelque chose. » « Les difficultés pendant la table d'hôtes, on a trouvé des solutions ensemble, ça nous a soudé. » « C'était tranquille. On a passé de bons moments. » Pour le collectif: ➤ La reconnaissance du groupe sur le quartier: il a fait sortir les habitants (ateliers parents enfants, carnaval, barbecue en autonomie) et a fait venir les partenaires au Centre social (table d'hôtes). ➤ Le groupe a favorisé des liens entre les habitants. ➤ Des moments d'autonomie d'organisation grâce à la réflexion collective et à l'expérience du groupe. ➤ L'absence de Sylvie et Carole et le changement de professionnelles ont été au détriment des actions sur le quartier, ils ont été difficile pour le groupe. ➤ La crise sanitaire a empêché des actions sur le quartier.
PERSPECTIVE	➤ Bien qu'il n'était prévu qu'une session cette année, une autre aura lieu pendant les vacances d'hiver à la demande de 6 autres jeunes filles.



➤ Développement des actions et services qui favorisent l'accès aux droits

Objectif général	Initier des actions pour l'accès aux droits		
Objectif opérationnels	➤ Favoriser l'autonomie « numérique » des habitants face aux évolutions technologiques des acteurs institutionnels.	➤ Évaluer avec les partenaires, les besoins des habitants en termes d'accès aux droits	
Actions prévues	➤ Permanence sociale et numérique ➤ Accueil des permanences : Amely, ADESAMI EPIDE	➤ Permanence sociale et numérique	
Actions non-prévues	 Les ateliers collectifs de sensibilisation numérique seniors et parents Ateliers de sociabilité numérique avec les p'tits frères des pauvres et EMMAUS CONNECT 	➤ Médiation numérique durant le premier confinement à distance avec une demande importante notamment à cause des administrations fermées au public.	
Indicateurs	 Niveau d'autonomie des usagers Nombre d'ateliers réalisés et de personnes reçues Nombre de personnes reçues Niveau de satisfaction usagers Partenariats développés 	➤ Évolution du nombre de personnes reçues Réponses apportées par le collectif de partenaires	
Résultats	 Le niveau d'autonomie est très difficilement atteignable notamment pour les personnes maitrisant très peu le français. 16 (2020) et 15 (2021) participants aux ateliers collectifs numériques. 11 personnes des p'tits frères des pauvres sur les ateliers de sociabilité numérique. 	 Une cinquantainede personnes accueillies sur 2020 et 2021 autour de démarches administratives. Un tiers des personnes viennent pour des démarches concernant la CAF. Les deux autres tiers se rapportent aux relations avec la CPAM via le site AMELI, Pôle Emploi ou le centre des finances Publiques. 	

Objectif général	Assurer un lien avec les populations les plus vulnérables		
Objectif opérationnels	➤ Organiser des ateliers réguliers au sein des Centres sociaux qui permettent le maintien du lien social avec le public senior afin de lutter contre l'isolement	➤ Valoriser les compétences et / ou l'acquisition de compétences des publics seniors	➤ Adapter nos modes d'action à la vulnérabilité des publics à besoins spécifiques (handicap)
Actions prévues	➤ Actions de stimulation cognitive, physique et psychologique.	➤ Les Minguettoises, moments de part'age.	➤ Encadrement, proximité Garde d'enfants
Actions non-prévues	 Moments de part'age et ateliers bien-être avec l'ADES Veille sociale auprès de 289 familles durant le confinement. Distribution de chèques alimentaires auprès de 104 habitants en partenariat avec le GPV et le CCAS de Vénissieux. MARCHER BOUGER : 18 (2020) et 25 (2021) 		
Indicateurs	➤ Volume de personnes touchées ➤ Actions initiées	 Nombre d'actions de valorisation réalisées 	Nouveau public accueilliNombre d'actions initiées
Résultats	➤ 18 seniors (2020) et 29 (2021) seniors accueillis sur Moments de part'age et les ateliers bien être avec l'ADES.	 Un évènement prévu en 2020 avec les Minguettoises qui s'est déroulé en octobre 2021. Une programmation participative sur Moments de part'âge : ateliers, sorties 	 Au total 6 enfants porteurs de handicaps (EAJE, ALSH) accueillis sur (2020) et 8 sur (2021). Nous avons renforcé l'encadrement sur les 3/8 ans avec un animateur supplémentaire.

Objectif général	Favoriser l'accès pour tous à apprentissage du français		
Objectif opérationnels	➤ Renforcer le nombre de places disponibles au sein des ateliers des Centres sociaux	➤ Consolider le partenariat interinstitutionnel vis à vis des actions liées à l'apprentissage du français	
Actions prévues	➤ Ateliers sociolinguistiques	➤ Plateforme linguistique	
Actions non-prévues	➤ Formation des bénévoles	➤ Participation au diagnostic de la plateforme linguistique	
Indicateurs	➤ Évolution du nombre de personnes reçues	➤ Évolution de la situation en termes qualitatif et quantitatif	
Résultats	➤ Chute du nombre d'apprenants : 88 (2020) à 44 (2021) avec une baisse importante du nombre de bénévoles ➤ De 16 à 8 bénévoles.	 Besoin en terme de maîtrise de la langue française : sur 1241 demande seulement 350 ont intégré un dispositif d'apprentissage du français (de septembre 2020 à juin 2021) 51 % des demandes sont en lien avec la gestion de la vie quotidienne : accompagnement à la scolarité, accès aux droits, autonomie 49 % des demandes sont en lien avec l'insertion professionnelle. 	

Synthèse

- Une demande grandissante avec la crise sanitaire qui a perturbé l'accueil du public dans les administrations de droits communs.
- Une question se pose en terme de partenariat et de cohérence quant aux réponses individuelles à apporter aux habitants dans l'accompagnement des démarches administratives de plus en plus dématérialisées.
- ➤ Un public senior qui a été très fragilisé par la crise sanitaire qui avait peur de sortir de chez soi. Mais un accueil plus important sur la rentrée 2021.
- Des ateliers numériques qui se développent notamment auprès des p'tits frères des pauvres pour une plus grande socialisation hors temps d'accueil au Centre social.
- ➤ Une baisse importante sur les ASL due en grande partie par les restrictions liées à la crise sanitaire et à la perte de bénévoles (âgés pour la plupart).



> Promotion d'initiatives en faveur de la jeunesse qui permettent l'insertion sociale des 12/25 ans

Objectif général	Accompagner la démarche d'insertion sociale du public jeune		
Objectif opérationnels	➤ Soutenir le parcours des jeunes, en suscitant leur curiosité pour élargir le champ des possibles	➤ Poursuivre l'accompagnement à la scolarité en direction des collégiens ainsi que l'accueil de loisirs les mercre- dis et vacances scolaires.	➤ Aller à la rencontre des jeunes afin de faciliter leur insertion sociale.
Actions prévues	➤ Ateliers théâtre d'improvisation, Atelier « Anglais/mobilité intercultu- relle » (ouverture culturelle)	➤ LAP ➤ ALSH 12-17 ans	 Animations de proximité Monmousseau Promeneur du NET Animations avec le collège Paul Éluard.
Actions non-prévues	➤ Ateliers « ÉLOQUENCE » avec la compagnie traction AVANT auprès de lycéens notamment ceux qui passent le baccalauréat. ➤ Deux courts métrages réalisés par les jeunes habitants de Monmousseau « Reflets de mon quartiers » et « La place des femmes sur l'espace public » ➤ 3 cycles d'ateliers artistiques : Dessin, Vidéo et Photographie	➤ Pass'LYCÉE ➤ ATELIERS FABLAB	➤ Accueil et activités avec des jeunes collégiens de Paul Éluard repérés comme décrocheurs en partenariat avec la sauvegarde 69 et le collège Paul Éluard.
Indicateurs	Actions initiéesNombre participants	Actions proposéesNombre participants	 Présence des professionnels Recensement besoins
Résultats	 8 lycéens sur les ateliers « ÉLOQUENCES » Sur les courts métrages : 14 jeunes âgés de 11/17 ANS 6 actions culturelles et citoyennes. 	 77 collégiens (2020) et 36 en (2021) 87 sur ALSH 11/ 17ans (2020) et 62 (2021) 17 sur le pass'Lycée 8 sur les 4 ateliers FABLAB avec un bilan participatif en présence du préfet à l'égalité des chances et de l'adjointe aux Centres sociaux de la Ville de Vénissieux. 	 29 jeunes de Monmousseau sur les animations de proximité (2020) et 34 (2021). Mise en place des promeneurs du net en 2021.

Objectif général	Accompagner et valoriser les initiatives des jeunes				
Objectif opérationnels	➤ Poursuivre l'accompagnement d'actions portées par les jeunes et accompagner des initiatives nouvelles	➤ Favoriser la mobilité des jeunes.	➤ Développer l'autonomie et la prise de responsabilité chez les jeunes		
Actions prévues	➤ Semaine de l'Égalité	Mini campsSolidarité internationale	➤ Conseil d'administration, associations de quartier		
Actions non-prévues	> 5 projets d'initiative jeunesse ont eu lieu entre 2020 et 2021	➤ Accompagnement de 12 jeunes autour du dispositif SESAME (BAFA) avec la DRDJS.	➤ Conseil d'administration, associations de quartier		
Indicateurs	Actions initiéesNombre participants	➤ Dynamique de projets	➤ Actions initiées		

Résultats	➤ La fresque sur Édouard Herriot, deux courts-métrages sur la place des femmes aux MGTS et les reflets de mon quartier, Pass'LYCÉE et implication dans l'organisation des temps d'animation telle que le cinéma en plein air (tenue de stands d'animation et de vente de boissons, barbe à papa): 50 jeunes de 11/17 ans (29 garçons et 21 filles) et 14 jeunes de 16/25 ans (5 garçons et 9 filles) > Pas de semaine de l'égalité malgré la préparation en janvier et février des groupes de jeunes: violence sociale, égalité hommes/femmes	 Un seul mini camp en 2021 avec 14 jeunes en Camargue. Dynamique perturbée par les conséquences de la crise notamment à cause du couvre-feu. 	➤ En dehors des stands organisés par les jeunes au cinéma en plein air, une difficulté à mesurer l'autonomie et la prise de responsabilités au cours de ces deux années où l'accueil a été fragilisé par les ruptures et confinements.
-----------	--	---	--

Objectif général	Renforcer le partenariat de coopération avec les acteurs dans une démarche concertée				
Objectif opérationnels	➤ Orienter et adapter l'accompa- gnement du public jeune vers les partenaires.	➤ Initier une démarche sur les ques- tions de citoyenneté et de parentalité avec le Lycée Jacques Brel.	➤ Participer au recensement des besoins des jeunes en lien avec les acteurs sociaux et institutionnels afin de mettre en place une veille sociale.		
Actions prévues	➤ À partir du LAP, des actions VVV, promeneur du NET, EPIDE. EDUC	➤ Si t'es mobilité t'es engagé	➤ Espaces itinérants d'accueil collectifs avec les partenaires jeunesse ➤ Coordination 16/25 du BIJ		
Actions non-prévues	➤ Temps d'accueil et d'échanges avec 5 parents d'adolescents et le service économique de la Ville de Vénissieux et la déléguée du préfet autour des dispositifs d'apprentissage. ➤ Ateliers « vitaminés » dans le cadre de la cité de l'emploi auprès des parents en situation de monoparentalité.	➤ Temps fort autour d'une des valeurs de la république au Lycée Jacques Brel : 162 lycéens ont échangé avec 5 jeunes du groupe « HUMANITY IN ACTION » sur les questions d'Egalité. PASS'LYCÉE	➤ 3 axes sur lesquels les jeunes se sont positionnés : alimentation durable, la web radio et la semaine de l'Égalité. ➤ Deux actions en direction des 16/25 ans : Entreprendre pour mieux apprendre et JEU PARCOURS MA VILLE.		
Indicateurs	➤ Supports réalisés	➤ Présence communauté éducative	➤ Attente des jeunes ➤ Actions de partenariats		
Résultats	➤ La question de l'orientation et de l'insertion professionnelle reste forte auprès des parents d'adolescents. ➤ Un partenariat initié en 2021 par le secteur jeunesse avec le service économique de la Ville de Vénissieux va permettre d'engager des actions d'orientation et d'accompagnement vers les structures identifiées.	➤ Contractualisation du partenariat avec le Lycée Jacques Brel pour le pass Lycée.	 Démarrage des promeneurs du net piloté par le BIJ. Participation active sur les actions partenariales issues de la coordination 16/25 ans pilotée par le BIJ. Manque de coordination sur les 11/17 ans. 		

Synthèse

- ➤ Malgré les restrictions liées à la crise sanitaire, un partenariat « jeunesse » qui permet de favoriser l'insertion sociale des jeunes et de participer à des actions d'insertion professionnelles auprès des jeunes et de leurs parents.
- Des projets initiés par les jeunes ont vu le jour : 5 au total sur 2020/2021.

- ➤ Un partenariat de coopération fort notamment autour des 16/25 ans.
- Néanmoins, l'espace itinérant prévu avec les EPJ et la Sauvegarde 69 a été mis en stand-by à cause du confinement qui mis à mal la création d'une coordination 11/17 ans sur le territoire.

ZOOM SUR LE PROJET REV'ELLES



5 jours pendant les vacances scolaires pour développer ta confiance en toi et ton projet professionnel :

Des ateliers collectifs



Un coaching

Une journée en entreprise



Des rencontres avec des Rôles Modèles actives et inspirantes



ÉTAPE 2 : UN ACCOMPAGNEMENT DE 5 MOIS

2 COACHINGS COLLECTIFS pour approfondir ton projet avec méthode

2 COACHINGS INDIVIDUELS pour te garantir un suivi personnalisé UNE JOURNÉE RÊV'ELLES
MOI TA VIE DE pour
découvrir le quotidien
d'une professionnelle

INTITULÉ DE L'ACTION	REV'ELLES
THÈME	➤ Orientation professionnelle des filles
PUBLIC	 ➤ Adolescentes âgées de 14 à 17 ans habitant sur le plateau des Minguettes ➤ Collégiennes participant au lieu AP'PRENDRE (accompagnement à la scolarité) des deux Centres sociaux des Minguettes.
RÉFÉRENT DE L'ACTION	➤ Coordinatrice Périscolaire et adjointe Périscolaire du Centre social Eugénie Cotton.

ÉLEMENT DE DIAGNOSTIC	➤ L'association Rev'Elles est née d'un constat : les jeunes filles issues de quartiers prioritaires s'orientent le plus souvent vers des carrières peu ambitieuses et diversifiées. L'une des raisons qui l'explique est le manque d'accès aux ressources et rôles modèles. C'est sur ce point que Rev'Elles souhaite agir. Cette association a créé des programmes pédagogiques pour accompagner ces jeunes filles. Le parcours suivi par le public des Centres sociaux se compose d'un coaching intensif pendant une semaine puis d'un suivi sur cinq mois.
ENJEUX	 Égalité des chances Lutter contre la discrimination « fille/ garçon » et territoriale Ouvrir le champ des possibles pour un public qui a accès a peu de réseau et d'information Sortir les jeunes filles « des schémas traditionnels familiaux »
OBJECTIFS	 Amener 7 adolescentes à participer au parcours Rev'Elles. Remarque : 7 jeunes étaient initialement prévus sur ce programme et 2 se sont ajoutées ce qui fait un total de 9 participantes
MÉTHODES ET CONTENU DE L'ACTION	 ➤ La coordinatrice périscolaire a engagé un partenariat avec l'association Rev'Elles et a confié la mobilisation et l'animation à la responsable de l'accompagnement à la scolarité du site Eugénie Cotton. L'évaluation avec le public a été réalisée conjointement par la coordinatrice et l'adjointe au travers d'un questionnaire. ➤ Le démarrage de cette action s'est d'abord faite en distanciel et ensuite sur le site de l'association à Lyon 2. ➤ L'animatrice a accompagné les 9 adolescentes sur le site et ensuite les a laissées s'y rendre en autonomie sur les dernières séances. ➤ Après les 5 séances, un questionnaire a permis de formaliser ce que cette action a apporté au groupe de filles.
RETOUR DU PUBLIC	➤ Concernant ce que le programme leur a apporté, toutes expriment de la « confiance en soi ». Certaines évoquent de la « sérénité » ou encore du « réconfort » à propos de leur futur projet professionnel. Cette semaine a permis à plusieurs d'acquérir des connaissances nouvelles : « elle m'a appris beaucoup [] sur les entretiens d'embauche (style vestimentaire, comportement) ». Nombreuses ont découvert de nouveaux métiers « je me suis ouverte à plusieurs secteurs d'activité et domaines dans lesquels je pourrai travailler », « j'ai découvert d'autres métiers ». Elles sont aussi rassurées sur la possibilité de se réorienter « on p[eut] toujours se convertir dans une autre branche et s'orienter vers d'autres métiers », « je suis rassurée sur le fait de pouvoir se réorienter ». Aucune n'a émis des points à améliorer à propos de cette session. Seules celles qui ont passé la semaine Rev'Elles l'an passé, à distance, ont trouvé ce format peu adapté « c'était fatiguant et pas très agréable [d'être] assise devant un écran pendant des heures », « il faudrait accorder plus de pauses, et des pauses plus longues ».
PERSPECTIVE	➤ Bien qu'il n'était prévu qu'une session cette année, une autre aura lieu pendant les vacances d'hiver à la demande de 6 autres jeunes filles.



Mettre en œuvre les concepts de développement durable et d'écologie

Objectif général	Assurer la préservation de la biodiversité				
Objectif opérationnels	➤ Valoriser la biodiversité des zones vertes dépendantes des Centres sociaux (parc de Roger Vailland, Jardin de la Passion, espaces verts d'Eugénie Cotton) en vue de leur promotion	➤ Poursuivre le développement de l'alimentation biologique et l'utilisation de produits locaux	➤ Promouvoir les bonnes pratiques en matière d'écologie et d'éco-responsabilité		
Actions prévues	➤ « Passion Nature »	➤ « Bien manger – Mieux manger »	 Jardin Passion Achats responsables Défi alimentaire		
Actions non-prévues		➤ Accueil de VRAC ➤ Accueil de l'initiative du collège Elsa Triolet AMAP (2021)	➤ Ateliers DD au jardin et sur les animations de quartiers.		
Indicateurs	 Support élaborés Programmation des actions Nombre de participants 	 Part de l'alimentation biologique Part des produits locaux 	 Volume personnes sensibilisées. Part des produits éco-responsables dans les achats des Centres sociaux Pourcentage du budget alloué 		
Résultats	➤ ACTION NON RÉALISÉE	 Les aliments vendus par VRAC et par l'AMAP d'Elsa Triolet sont soit d'origine biologique soit des produits locaux. L'engagement sur la durée malgré les aménagements apportés par la coordinatrice régionale des AMAP, n'a pas été jusqu'au bout. Désengagement de nombreux adhérents sur la première année. 	➤ Les ateliers mis en place ont eu un fort succès au jardin de la passion : 90 participants sur l'année 2021.		

Objectif général	Favoriser la cohésion sociale et la solidarité entre les territoires, les générations				
Objectif opérationnels	➤ Développer les démarches coo- pératives et d'achats groupés en lien avec les acteurs locaux	➤ Promouvoir des actions autour de la santé et de l'alimentation saine en partenariat avec des associations et acteurs locaux	➤ Développer les actions d'économie circulaire et les actions d'auto-répara- tion et d'auto-production		
Actions prévues	 ➤ VRAC ➤ Commission DD des Centres Sociaux de Vénissieux ➤ Ateliers parents-enfants ➤ Atelier santé 		➤ Action développement durable		
Actions non-prévues	➤ AMAP du Collège Elsa Triolet ➤ Valorisation des actions DD dans le journal EXPRESSION		➤ Ateliers autour des huiles essentielles au jardin de la passion.		
Indicateurs	 Évolution de l'offre Nombre de personnes concernées Pouvoir d'achat : économies réalisées 	 Nombre d'actions initiés Nombres de participants Partenariats développés 	 Évolution de l'offre Nombre personnes concernées Pouvoir d'achat : économies réalisées 		
Résultats	 L'AMAP n'a pas résistée dans le temps à cause d'un désengagement fort des adhérents. La commission DD des Centres sociaux de Vénissieux a été fragilisée par la crise sanitaire et par le changement de porteur dans les Centres sociaux. 	➤ NON RÉALISÉ	➤ Les ateliers au jardin ont eu un fort succès (90 personnes participantes).		

ZOOM SUR LE JARDIN DE LA PASSION

Saliha:

66 Je revis, je ressens du bien être depuis que je suis au jardin, c'est une véritable thérapie pour moi ; je découvre beaucoup de chose et je partage énormément avec les autres, je me sens en sécurité au jardin. ?

Salamata:

66 J'ai besoin du jardin, je m' y sens bien. "

Abdel:

66 Nous ne lâchons pas le jardin, nous continuons comme une famille à tout surmonter; c'est notre bonheur. 97

Marie-Agnès:

66 C'est ma décompression du mardi et du jeudi, je veux absolument continuer le jardin, je n' ai pas peur. "?

Marika:

66 Ça fait plusieurs années que je suis au jardin, je n ai pas l' intention de le quitter. "

Fati:

66 J'ai besoin du jardin pour sortir de chez moi, pour ma santé psychologique car j ai traversé des moments difficiles, je me sens bien avec tous les jardiniers. "

Annie:

66 Convivialité, partage, bonne entente, j'y passe de bons moments. "

Evelyne:

66 Je ne me sens pas en insécurité au jardin ,c' est un super endroit de partage. "

Sarah:

66 Je suis contre l'arrêt du jardin et je n' ai pas peur. "

Karima:

66 Le jardin est un lieu magique où notre réalité disparaît le temps de quelques heures le mardi et le jeudi, qui nous permet de nous ressourcer pour affronter notre quotidien; qui pourrait croire qu' une petite parcelle en plein milieu d' un quartier prioritaire ait autant de pouvoirs!"









CENTRE SOCIAL ROGER VAILLAND

$oxdot{\mathbb{L}} \in \mathbb{CONNTEXTE}$ AXE PRIORITAIRE 1 / Développer l'engagement des habitants pour agir sur leur environnement

Un renouvellement urbain qui impacte la vie sociale et le cadre de vie des habitants notamment sur les quartiers Monmousseau et Damaise.

Paroles des habitants ⁶⁶ Insécurité et occupation des espaces publics très genrée. "

Partenaires

place des femmes dans l'espace public.

Emploi précaire et taux de chômage plus élevés que sur le grand Lyon Une population plus éloignéede l'emploi, plus

longtemps sans emploi et moins diplômée

Paroles des habitants 66 Trouver de l'emploi c'est aussi avoir un savoir être, savoir se présenter. 99

Partenaires travail sur les codes en entreprises et le réseau. Sécurisation des parcours

Une santé « précaire » et une prévention existante mais fragile.

Bilan 2020/2021
Une forte demande d'animation de quartier avec

des habitants qui sont peu parti en vacances: pique-nique dans le parc, les festi familles, animations de quartier (23 animations entre 2020 et 2023). Une prise en compte des difficultés de santé mentale des habitants en 2020 (crise sanitaire) au niveau partenariale (création de groupes de paroles, permanence psy...)

©OBJECTIF
Permettre aux familles
d'être acteurs
du parcours éducatif

de leurs enfants

et adolescents

ASL Sur 1241 demandes seulement 350 ont intégré un dispositif d'apprentissage du français

our i 241 demandes sedtement 350 ontri un dispositif d'apprentissage du français Une demande forte sur la gestion de la vie quotidienne Forte dépendance aux aides sociales et des difficultés économiques qui se sont accrues avec la crise sanitaire Bilan 2020/2021

Une baisse importante sur les ASL due en grande partie par les restrictions liées à la crise sanitaire et Dévelonsement du narte

Développement du partenariat avec le service éco de la Ville de Vénissieux (2 ateliers vitaminés (11 femmes) en 2021), développement du partenariat avec pôle emploi (ateliers parcours et emploi...)

88 (2020) à 44 (2021) avec une baisse importante

à la perte de bénévoles (âgés pour la plupart).

du nombre de bénévoles (de 16 à 8 bénévoles).

Le taux d'emploi des femmes et des jeunes reste très bas

© OBJECTIF

Favoriser le lien social et lutter contre l'isolement

Paroles des habitants

 66 Il n'y pas plus de contact avec les vrais gens. **
 66 Je n'arrive pas à utiliser internet, car je ne sais pas bien lire. **
 66 Ce n'est pas de ma génération, on pourrait être aider

MDM 8 % des aides financières

urgentes concernent la complexité dans démarches administratives

Médiation sociale et d'agir pour en 2020, 47 personnes soit

© OBJECTIF
Accompagner la capacité
d'agir des habitants
pour lutter contre
la fracture numérique

22 femmes et 25 hommes et en 2021, 118 personnes soient

par les enfants ou les jeunes. ?

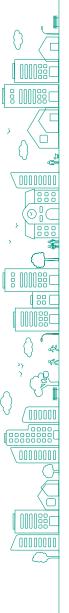
79 femmes et 39 hommes.

Une vie associative en réflexion et en reconstruction

Une perte importante de bénévoles des ASL -> Amplification du manque de bénévoles et d'administrateurs

Des administrateurs investis depuis plus de vingt ans, au sein du CA Difficulté de renouvellement des membres du CA et formation des nouveaux administrateurs

© OBJECTIF Réenchanter l'engagement bénévole et la vie associative



ACTIONS / MOYENS	Prise de responsabilités et d'initiatives : • Toutes ensemble • Jardin de la passion • Projet « haricot » sur Monmousseau • Semaine de la propreté • Projet « fresque » sur Rotonde	 Modules collectifs débutant et perfectionnement Médiation sociale et numérique avec stages autour de difficultés repérées sur les permanences individuelles Médiation sociale individuelle numérique Permanence AMELY 	 Ateliers socio linguistique, Parcours et emploi, Groupes de paroles, Toutes ensemble: mise en confiance, valorisation et prise de parole Animation de groupes (hebdomadaire ou bimensue!) Partenariat avec le CLSM, Pôle Emploi, CIDFF, ADES du Rhône, Ateliers Santé Ville Mise en confiance, valorisation, prise de paroles Accompagnement individue! Actions sur le Droits des Femmes animées par la W Moments de partage, Rendez vous Santé, Jardin de la Passion, Animation d'espaces favorisant les rencontres, l'expression et l'ouverture vers l'extérieur. 	 Construire une démarche de « recrutement » et d'accompagnement des bénévoles (charte, livret, moyen RH) Création d'instance : CA, Bureau, Commissions accueil, communication et PE Création d'un poste dédié au développement du bénévolat Mettre en place un plan d'actions pour structurer le bénevolat
OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	Favoriser l'implication des habitants dans l'animation de la vie sociale et dans l'amélioration du cadre de vie des quartiers	Accompagner les personnes dans l'acquisition des savoirs faire suffisament solides et stables Rendre possible l'utilisation courant d'outils numériques. Repérer les besoins d'actions collectives à partir des besoins individuels	Accompagner les parcours d'émancipation des Femmes Permettre à des personnes de se rencontrer autour de préoccupations quotidiennnes communes	Accueillir et accompagner les potentiels bénévoles Mobiliser et former les administrateurs et bénévoles Créer les conditions de l'engagement bénévoles (action et gouvernance)
OBJECTIFS GÉNÉRAUX	©OBJECTIF Accompagner le pouvoir d'agir des habitants sur les questions qui les préoccupent	©OBJECTIF Accompagner la capacité d'agir des habitants pour lutter contre la fracture numérique	©OBJECTIF Favoriser le lien social et lutter contre l'isolement	©°OBJECTIF Réenchanter l'engagement bénévole et la vie associative
		AXE PRIORITAIRE 1	Développer l'engagement des habitants pour agir sur leur environnement	

Des tensions inter-individuelles qui nuisent à l'organisation Des salariés professionnels et investis dans leur mission. générale du travail et à la transversalité des actions.

Des bâtiments qui conditionnent l'organisation du travail et les relations entre salariés.

Problématique structurelle autour de l'accueil

(commandes – paramétrage – organisation des bureaux – Fonctionnement non mutualisé entre les 2 accueils 2 accueils / 2 salariés / amplitude d'ouverture / mutualisation des documents et archivages...) gestion absentéisme

©OBJECTIF

Favoriser des interactions du publics, des actions au niveau des salariés, entreles deux sites et projets

un accompagnement

Permettre d'avoir

©OBJECTIF

globaldes familles

Intégrer l'extension du ® OBJECTIF

bâtiment Roger Vailland

dans les projets de

l'association

De la PMI: les parents ne font pas suivre leurs l'organigramme ainsi l'organisation des espaces. population des 60/74 ans sur les 20 dernières sur le quartier/Métropole. Stagnation de la

La définition des enjeux du territoire (dans le cadre du projet d'agrément) et la rénovation de RV doivent venir réinterroger

Paroles d'habitants

en proie à la pauvreté. (29 % de la pop à plus de 60

ans sur la métropole contre 26,6 % sur Vénissieux).

On peut penser qu'on vit toujours moins longtemps et surtout en moins bonne santé sur des territoires

66 Les personnes âgées sont oubliées par les familles, questionne le bien vieillir? elles sont isolées. 99

66 Les médecins ne prennent pas de nouveaux patient. ??

Paroles de partenaire Inquiétude des profs.

un parcours d'accès e partenariat de ©OBJECTIF pour favoriser coopération Développer aux droits

oauvreté et le % d'habitants bénéficiaires de la CSS. Près de la moitié des demandeurs d'emploi le sont à Vénissieux qu'à l'échelle de la métropole de Lyon. Ce chiffre est encore plus important au niveau des eurs droits sont nombreux : écart important entre le pourcentage d'habitants en dessous du seuil de La proportion d'étrangers est deux fois plus élevée Minguettes. Les habitants qui n'accèdent pas à depuis plus d'un an. (+11 % entre 2019 et 2020)

Bilan 2020/2021

les participants issus des ASL ou pour les p'tits frères La population des plus de 60 est moins représentée est difficilement atteignable notamment pour des pauvres. De nombreuses actions autour du numérique mais pas de mise en place Le niveau d'autonomie sur le numérique de « parcours numérique »

enfants de 3-4 ans par des médecins traitants : les visite en PMI leur semble suffisant. Si pb : hôpital. années. Évolution à la hausse des plus de 75 ans

Bilan 2020/2021

18 seniors (2020) et 29 (2021) seniors accueillis sur Moments de part'age et les ateliers bien être avec l'ADES.

Minguettoises qui s'est déroulé en oct 2021. Un évènement prévu en 2020 avec les



ACTIONS / MOYENS	 Harmonisation des accueils sur les 2 sites: Création d'un Pôle accueil (aménagement, mutualisation des process: paramétrage), Plaquette de rentrée, Tracts diffusés sur les 2 sites, Commission accueil et communication 1 évenements par an de l'asso de gestion des Centres sociaux Mise en place d'un groupe de travail avec 1 salarié par secteur et administrateurs Construire les outils de communication et d'infos: agenda partagé Structuration des instances organisant le travail d'équipe: Réunion d'équipe - coordination - pôle - accuei compta et RH - projet, Utiliser les logiciels dédiés à la gestion des adhérents Mettre en place des temps de concertation: Mise en place d'outils informatique adaptés, Formation des professionnels aux outils informatiques, et logiciels, Réservation des salles via l'agenda partagé, Réunions régulières du pôle accueil Organisation l'archivage 	 Mise en place d'espaces d'échanges et de réflexions: Réunions de coordinateurs régulières, APP, Groupe de paroles pour l'ensemble de l'équipe, Inclure les familles des EAJE dans les actions collectives de Centres sociaux; et accueillir les enfants des parents qui participent aux ASL Loto interG, Salle de pause pour les salariés, Boite solidaire, Commission sous quartier, Rythme des réunions d'équipe 	 Coopération avec la Ville pour le temps hors les murs et le réeménagement Coconstruire l'aménagement des espaces adaptés à l'accueil des public et prenant en compte les différentes contraintes Formation de la directrice (CAFERUIS) Accompagnement du projet avec l'ACEPP (équipe EAJE + référente famille) Quelle organisation? Quels locaux? Quels liens entre l'EAJE et reste de l'équipe 	 Mobiliser et orienter les habitants sur les dispositifs d'emploi Rencontres annuelles entre les secrétaires d'accueil et les partenaires agissant sur l'accès aux droits: MDM CCAS, MDQ, PRE Reconduction du poste de médiatrice « sociale et numérique » Participation au groupe de travail « numérique » piloté par le GPV et au groupe de travail « accès aux droits numérique » de la MDM. Participation au comité technique de la cité de l'emploi et de « territoire zéro chômeur sur Léo Lagrange ». Pilotage et animation du réseau « bien vieillir » : CCAS, MDM, ASAD, p'tits frères des pauvres, MQD, bailleurs sociaux Création et pilotage de la coordinnation 11/17 ans Copilotage avec partenaires : RDV SANTÉ, groupe de paroles, permanence psychologue
OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	Permettre au public d'accéder aux informations de l'ensemble des activités Mise en place de projets transversaux Informer l'ensemble des professionnels des différents projets, actions Harmoniser les procédures entre les 2 sites	Favoriser les liens entre les différents professionnels et les différents secteurs Renforcer les actions d'aller vers en intersecteur Développer les actions interG	Prévoir le fonctionnement hors les murs et le réemenagement Construire le projet éducatif du nouveau EAJE (42 places) en lien avec le projet famille Accompagner l'équipe de l'association aux changements	Informer, orienter, mettre en relation les habitants avec les partenaires Renforcer et développer le partenariat en réseau
OBJECTIFS GÉNÉRAUX	©OBJECTIF Favoriser des interactions entre les deux sites au niveau des salariés, du publics, des actions et projets	©OBJECTIF Permettre d'avoir un accompagnement global des familles	©OBJECTIF Intégrer l'extension du bâtiment Roger Vailland dans les projets de l'association	©OBJECTIF Développer le partenariat de coopération pour favoriser un parcours d'accès aux droits
	XX	PRIO Co une or	interne et ex- terne au service de la transversalité	ND — ARBRE À ©BJECTIFS — 60

LE BUDGET À 4 ANS

Pour les 4 années à venir, la stratégie financière est d'investir sur les fonds propres de l'association au service de l'expérimentation sociale, ce qui aura pour effet de :

- > Ramener le ratio d'autonomie de 6,5 mois à 4,5 mois d'autonomie d'ici à 4 ans (résultat de -30 à -40K €/par année).
- Développer plus d'activités, de projets et d'action en faveur des publics et notamment la jeunesse
 - − À partir de 2023 sont valorisés, en plus, par rapport à 2022 :
 - · Le poste du direction
 - La création d'un poste référent bénévolat : 0,5 ETP
 - La création de 2 CDII animation proximité jeunesse pour mercredi et vacances scolaires
 - Pour 2025 sont valorisés :
 - L'ouverture de 42 places à Graine d'Eugénie: modification masse salariale, frais logistiques, amortissements, repas, couches. Prestations de services et participations des usagers ainsi que CTG.

PRÉVISIONNEL 2022 - 2025					
INTITULÉ	Budget 2022	Budget 2023	Budget 2024	Budget 2025	
	CHARGE	ES			
ACHATS	133 863,00	135 870,95	137 229,65	158 128,50	
SERVICES EXTÉRIEURS	31 980,00	32 459,70	32 784,30	34 425,38	
AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	196 460,00	167 515,60	169 190,76	182 416,01	
IMPÔTS TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS	88 472,37	93 443,61	94 845,26	103 605,67	
CHARGES DE PERSONNELS	1 416 542,00	1 458 653,38	1 478 025,84	1643 256,63	
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTES	334,00	335,00	335,00	335,00	
DOTATIONS AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	21 006,00	20 830,39	20 968,69	28 448,22	
IMPÔTS SUR BÉNÉFICE	300,00	300,00	300,00	300,00	
TOTAL CHARGES	1 888 957,37	1 909 408,62	1 933 679,50	2 150 915,41	

PRODUITS					
RÉMUNÉRATIONS DES SERVICES	926 645,00	943 826,60	951 798,91	1146 709,19	
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	911 972,00	923 342,00	923 715,70	967 943,14	
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	8 700,00	8 700,00	8 700,00	8 700,00	
PRODUITS FINANCIERS	1500,00	1500,00	1500,00	1500,00	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 095,00	2 832,00	0,00	0,00	
TRANSFERTS DE CHARGES	5 054,00	2 554,00	2 554,00	2 554,00	
TOTAL PRODUITS	1856 966,00	1882754,60	1 888 268,61	2 127 406,32	
cc	ONTRIBUTIONS V	OLONTAIRES			
CHARGES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	268 505,00	268 505,00	268 505,00	336 099,00	
PRODUITS CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	268 505,00	268 505,00	268 505,00	336 099,00	
TOTAL CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL GÉNÉRAL	-31 991,37	-26 654,03	-45 410,89	-23 509,09	



LE PARTENARIAT

e partenariat de projet se distingue du partenariat d'actions ou du partenariat d'information. En effet, il se matérialise souvent au travers d'une convention où des intérêts communs, des projets et des pouvoirs sont partagés. Se mettre en réseau, c'est donc prendre des initiatives afin de « tricoter » un tissu relationnel qui permet de combiner des ressources diversifiées, de capter et mettre en synergie de multiples informations, de développer de nouvelles alliances, de soutenir le partage de pratiques innovantes et en assurer la diffusion.

Intérêt du partenariat

Il permet de :

- ➤ Relayer auprès des partenaires les besoins des habitants, porter leur voix pour adapter l'offre sociale aux besoins
- ➤ **Réorienter les habitants auprès des partenaires** grâce à une connaissance des missions des uns et des autres
- > Répondre collectivement a des besoins identifiés (permanence numérique, AVS, PRE, etc...)
- ➤ Faire partie d'une offre sociale globale territoriale coordonnée en adaptant nos actions et en se concentrant sur les besoins non couverts

Les conditions du partenariat

Le partenariat sera réussi s'il repose sur une confiance réciproque des acteurs :

- Confiance qui permet de mettre en place un cadre déontologique commun, et de sortir parfois de son propre cadre institutionnel sans être mis en danger
- ➤ Confiance lorsque nous pouvons orienter, adresser une personne, un habitant à un professionnel en sachant qu'un suivi sera réalisé
- Confiance lorsque les objectifs sont partagés

ZOOM sur le partenariat avec les autres Centres sociaux de Vénissieux

- Les 4 Centres sociaux de la Ville de Vénissieux sont en réseau depuis plus de 20 ans. Et au-delà du partenariat traditionnel qui peut s'estomper avec le temps ou tenir que sur des personnes, c'est un partenariat qui perdure dans le temps. L'engagement des 4 Centres sociaux de Vénissieux dans leur mission localisée sur un territoire ne les empêchent pas de garder un lien avec la Ville pas au sens institutionnelle mais au sens lieux de vie.
- ➤ Il ne s'agit pas seulement d'un engagement simple et conditionné par des actions ou projets mais un engagement solidaire que l'on voit se concrétiser lors des difficultés. En effet, sur le plateau des Minguettes, les Centres sociaux ont connu plusieurs épisodes de crise et les Centres sociaux Moulin à VENT et Parilly n'ont cessé d'être à leurs côtes pour affronter les difficultés.

D'où vient cette solidarité?

Elle tient bien entendu sur des personnes mais également sur des relations de travail communs permanent :

- > Formation des CA des Centres sociaux avec la fédération des Centres sociaux du Rhône
- > Réunions régulières des bureaux et des directions
- ➤ Une thématique commune : Isolement social (2021/2016), Développement durable (2016/2020 et 2020/2024)
- Projets et actions communes entre les équipes des 4 Centres sociaux...
- > Soutien et solidarité des directions des Centres sociaux de Moulin à VENT et Parilly depuis 2020.

Il s'agit là d'ingrédients nécessaires mais pas suffisant car derrière ces temps et moments de travail commun ce sont des personnes engagées pour leur Ville et leur Centre social tant dans l'idée locale mais surtout et avant tout l'idée globale. Les valeurs des Centres sociaux de solidarité, de dignité et de respect sont permanentes dans ce partenariat des Centres sociaux de Vénissieux qui nous l'espérons perdure encore et encore.

Merci à VOUS, Centre social Moulin à vent et Parilly.

La commission développement durable des 4 Centres sociaux de Vénissieux

Cette commission a été mise en place après le dépôt des projets 2016/2020 afin de réfléchir au DD à l'échelle de la Ville de Vénissieux. En quoi les Centres sociaux de Vénissieux, participent-ils au DD à Vénissieux ? Telle était la question en 2016 et en 2020 l'idée a été de penser deux actions communes aux 4 Centres sociaux de Vénissieux en partenariat avec la Ville. Deux actions ont été retenues

La fête de la récup'

Objectifs:

- Sensibiliser au développement durable
- > Fédérer les Centres sociaux (professionnels bénévoles et adhérents)
- > Rassembler un public concerné par cette thématique
- > Apprendre et comprendre
- > Partage et convivialité

Le magazine

Objectifs:

- ➤ Communiquer sur les actions développement durable des Centres sociaux de Vénissieux en un document
- > Fédérer les professionnels et bénévoles des Centres sociaux
- Sensibiliser au développement durable
- > Volonté de contacter Expression pour faire une double page sur cette thématique
- La première double page a été réalisée en 2021

Les perspectives:

➤ Poursuivre le partenariat avec plus de régularité dans la mise en place opérationnelle des actions et de leur suivi.

Partenaires	Niveau de partenariat	Contenu du partenariat	Ancienneté	Observations/ perspectives	
Centres sociaux					
CENTRES SOCIAUX DE VÉNISSIEUX	➤ Politique, action, co construction, concertation, projet, co organisation	 Rencontres bureaux, directeurs Projet commun Travail thématique 	20 ans	 Depuis 2020, avec les difficultés des Centres sociaux des Minguettes, le partenariat s'est transformé en action de solidarité et de soutien des Centres sociaux Moulin à Vent et Parilly. Les rencontres de la commission « Développement durable » ont été perturbée par la crise sanitaire. Sur les autres projets communs entre les équipes ont été poursuivi malgré l'absence de rencontres entre les bureaux. 	
FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DU RHÔNE	➤ Adhésion et accompagnement conventionné depuis 2020	➤ Participation aux différents groupes thématiques (notamment pour la jeunesse) et géographiques	Depuis 50 ans (adhésion)	 Accompagnement sur la démarche projet et sur l'intérim de direction Accompagnement sur l'organisation interne et la gouvernance Perspectives : Accompagnement de la nouvelle direction à partir d'Avril 2022. 	
		PARTENAIRE	S LOCAUX		
GPV	Coordination et conventionnement au titre du contrat de Ville	➤ Participation active des équipes sur les différents groupes de travail thématiques et géographique	2004	➤ Partage de la coordination sur la coéducation (avec le PRE) et sur l'isolement social où les Centres sociaux des Minguettes sont pilote.	
MAISON DE QUARTIER LA DARNAISE	➤ Partenariat d'actions	Cinéma en plein airCoéducationBien vieillirJardin de la passion	2016	➤ Reprendre les rencontres annuelles des deux équipes afin d'échanger des informations sur les actions et les projets des deux structures.	
CONSEIL DE QUARTIER	➤ Partenariat d'actions	➤ Fête de quartier ➤ Permanence mensuelle au Centre social	2011 2021	➤ Reprendre une dynamique partenariales sur les fêtes de quartier et proposer un partenariat sur les évènements de l'été.	
CIDFF	➤ Partenariat d'actions	➤ Plateforme linguistique ➤ Accueil au Centre social sur les cycles « Parents solos »	2011 2016	➤ Poursuivre l'accueil du CIDFF sur les cycles « parents solo »	
CABV	➤ Partenariat d'actions	➤ Bénévolat Formation « médiation sociale » ➤ Vie associative	2012 2020	➤ Reprendre le partenariat sur le bénévolat	
ÉDUCATION NATIONALE	➤ Partenariat de projet ➤ Partenariat d'actions	➤ Convention avec le collège Paul Éluard sur le lieu apprendre ➤ Coéducation ➤ Cité éducative ➤ Pass'LYCÉE	1987 2016 2020	➤ Réactiver le partenariat avec le lycée sur l'engagement et la mobilité des jeunes.	
BAILLEURS SOCIAUX	➤ Partenariat d'actions	 Cinéma en plein air Carnaval de Monmousseau Projet « Haricot » Y'a du monde à la Rotonde 	2018 2021	 Réfléchir à la place du Centre social Eugénie Cotton sur le renouvellement urbain sur le quartier Monmousseau. Amorce du projet « haricot » co-pilote avec ALLIADE HABITAT Dynamiser le partenariat avec LMH sur le quartier Rotonde Lénine avec le Centre social Roger Vailland et le pôle jeunesse du Centre social Eugénie Cotton. 	
CINÉMA GÉRARD PHILIPPE	➤ Partenariat d'actions	➤ Les Minguettoises ➤ ASL	2011	➤ Poursuivre le partenariat avec le cinéma autour de projections débat	
TRACTION AVANT	➤ Partenariat d'actions	➤ Projet ÉLOQUENCE	2021	➤ Réactiver les projets culturels avec Traction AVANT sur l'espace public.	

RÉSEAU/ COLLECTIF DE PARTENAIRES				
RÉSEAU BIEN VIEILLIR ET ISOLEMENT SOCIAL	➤ Partenariat de projets	➤ Mobilité/Aide aux aidants/Numérique	2012	➤ MDM, CCAS de Vénissieux, petits frères des pauvres, association LYRE, SACOVIV, CLSM, ASAD, Atelier Santé Ville, Les Centres sociaux des Minguettes.
COORDINATION 11/17 ans	➤ Partenariat de projets	➤ Projet itinérance Jeunesse ➤ Projet d'animation de proximité sur Rotonde Lénine avec les acteurs jeunesse	2022	➤ Poursuivre la coopération avec la Sauvegarde 69 sur l'animation de proximité « Monmousseau » et mettre en place un projet d'animation de proximité sur Rotonde avec la Sauvegarde et l'EPJ Darnaise. Impliquer les 3 collèges à la coordination 11/17 ans
COORDINATION 16/25 ans	➤ Partenariat de projets piloté par le BIJ	➤ 3 groupes partenariaux : Insertion professionnelles/ Engagement citoyen/ Numérique	2019	➤ Poursuivre notre implication à la coordination 16/25 sur les 3 groupes partenariaux.
Collectifs « RDV SANTÉ »	➤ Partenariat de projets	➤ RDV SANTÉ au regard des questions santé qui sont repérées.	2019	 Poursuivre le partenariat avec le CLSM et les ASV de la Ville de Vénissieux Collectif: AVS, CLSM, ADES, PRE, LYADE PAEJ SUD EST LYONNAIS
COMITÉ LOCAL POUR L'EMPLOI	➤ Partenariat de projets piloté par la Ville de Vénissieux	➤ Territoire Zéro chômeur sur Léo Lagrange ➤ Permanence au Centre social Eugénie Cotton	2021	➤ Poursuivre notre implication dans le comité local pour l'emploi et mobiliser les habitants de Léo Lagrange dans la démarche Territoire Zéro chômeur.
		PARTENARIAT « AC	CÈS aux DROITS	5»
ASV/ADES	➤ Partenariat de projet : médiation santé		2016	
AMI	➤ Association nationale de défense des Malades, Invalides et handicapés		2021	➤ Mieux accueillir les permanences d'accès aux droits au-delà de la convention de mise à disposition au niveau logistique.
RESF	➤ Réseau d'Éducation Sans Frontière		2016	
VRAC	➤ Vers un Réseau d'Achat en Commun		2015	
ASAD	➤ Autonome Service À [Domicile	2021	
		PARTENARIAT IN	STITUTIONNEL	
VILLE DE VÉNISSIEUX	 Partenariat de projets : convention tripartite avec la CAF du Rhône. Partenariat de projets et d'actions avec tous les équipements Ville situés sur le plateau des Minguettes Rencontres régulières avec les services jeunesse/familles, petite enfance, Education et les techniciens de la Direction de l'Aménagement de l'Urbanisme et de l'Économie sur les dispositifs emploi 		50 ans	➤ NEW : Développement du partenariat sur les questions de l'emploi depuis 2021
CAF DU RHÔNE	Institutionnel dans le cadre du projet et de la convention – réglementaire Financier sur projet : FPT, VVV, REAAP Antenne CAF : partenariat d'actions		50 ans	➤ Demande de Financement sur le projet animation de proximité jeunesse « Monmousseau/ Rotonde » au titre de FPT
MÉTROPOLE	 PMI: partenariat de projet sur cuisine du monde petite enfance et Réglementaire Échanges, information Participation, Réflexion, concertation, co construction: Emploi, numérique, coéducation/parentalité 		2011	➤ Participation au comité de suivi RSJ depuis 2021
PRÉFECTURE DU RHÔNE	 Réglementaire Financier sur projet : CV, Cités éducatives Financement d'emploi aidé 		50 ans 41 ans	➤ Financement et conventionnement sur un poste FONJEP ➤ Reconduite de la convention « Adulte-relais »



Notre démarche d'évaluation va s'articuler autour de plusieurs type d'évaluation. D'une part une évaluation analytique sur les 4 prochaines années et d'autre part une démarche d'évaluation autour de l'utilité sociale.

1. ÉVALUATION ANALYTIQUE

Nous avons choisi le 10 février 2021 de partir d'une question évaluative inhérente aux Centres sociaux.

➤ En quoi l'action des Centres sociaux des Minguettes ont permis de développer le pouvoir d'agir des habitants (tous les âges) ?

Méthodes:

Année	Actions	Descriptif
2022	➤ Commission projets	 Constitution d'une commission de travail autour du projet et de son évaluation avec des professionnels et des administrateurs. Chaque pôle choisira une action par an pour la présenter à l'assemblée générale ordinaire.
2023	 Présentation des actions à évaluer 	➤ La commission aura en charge l'organisation des actions présentées à l'assemblée générale ordinaire.
2024	> Bilan évaluatif des actions nouvelles citées ci-dessous	 ▶ Les actions du Centre social Roger Vailland : • Développer l'engagement des habitants pour agir sur leur environnement : Numérique et ateliers sociolinguistiques • Et communaux deux Centres sociaux : Le bénévolat et le Conseil d'administration • Construire une organisation interne et externe au service de la transversalité : 1 évènement par an de l'association de gestion des Centre sociaux (Mise en place d'un groupe de travail avec 1 salarié par secteur et administrateurs) ▶ Pôle accueil : Création d'un Pôle accueil
2025	 Une journée ou une soirée d'évaluation 	 La commission organisera ce temps d'évaluation notamment en reprenant la méthode du chemin utilisée en 2019. Vigilance: Les enfants et adolescents n'avaient pas participé à cette soirée. Ne pas les oublié!

Les actions évaluées en 2024 seront présentées à l'assemblée générale ordinaire.

- > Numérique
- > Ateliers sociolinguistique
- > Le bénévolat
- ➤ Le Conseil d'administration
- ➤ 1 évènement par an de l'association de gestion des Centres sociaux (Mise en place d'un groupe de travail avec 1 salarié par secteur et administrateurs)
- > Pôle accueil : Création d'un Pôle accueil

Les fiches actions détaillées vous seront présentées en annexe du projet.

2. LES MOYENS D'ÉVALUATION

Les acteurs de l'évaluation	Les outils	La périodicité
Conseil d'administration	 Réunions CA Participation ponctuelle des professionnels Retour régulier sur les actions menées. Journée de travail projet social et familles (Habitants/CA/équipe) 	➤ Toutes les 6/8 semaines ➤ n+2 et à n+4
Les habitants	 Échanges et bilans réguliers avec les habitants. Échanges informels. 	Après chaque action
L'équipe	 Posture d'implication proposée aux habitants afin de partager l'évaluation avec eux. Réunions d'équipe Dossiers de financement Assemblée générale : Rapport d'activité Journée de travail projet social et familles (Habitants/CA/équipe) 	 Permanente Tous les 2 mois Tous les mois Annuels Annuelle n+2 et à n+4
Les bénévoles	 Assemblée générale Journée de travail projet social et familles (Habitants/CA/équipe) 	➤ Annuelle ➤ n+2 et à n+4
Les partenaires	Réunions de travailAssemblée générale	Ponctuelles6 à 7 par anAnnuelle
Les financeurs	 Dossiers de financement Commissions / rencontres des financeurs Assemblée générale 	AnnuelsPonctuellesAnnuelle

2. ÉVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE

L'évaluation de l'utilité sociale qui est nouvelle pour les Centres sociaux des Minguettes sera présenté par Yves Macquet après le dépôt de nos projets du mois d'avril 2022 au mois de juin 2022 *(une journée ou deux demi-journées)*. Il s'agira de préparer au mieux l'évaluation suivant les axes présentés ci-dessous.

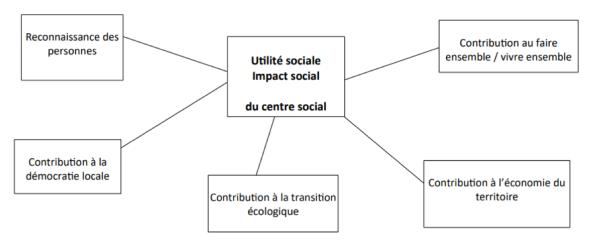
66 Évaluation, mesure ... impact, utilité sociale : ces notions ont fait leur apparition depuis quelques années au sein du réseau des Centres sociaux. Au croisement des enjeux d'évolution des modèles socio-économiques des Centres sociaux, des modes de relations avec les pouvoirs publics, de l'implication dans la politique d'animation de la vie sociale de la Branche famille de la CNAF, le sujet est aujourd'hui prégnant dans l'actualité des Centres sociaux ». Introduction du document de synthèse de la journée « capitalisation des démarches d'évaluation de l'utilité sociale — impact social des Centres sociaux, 6 février 2020. »

organisée par la Fédération des Centres sociaux et socioculturels de France (FCSF)

Pour évaluer l'utilité sociale / l'impact social d'un Centre social, cinq thématiques sont retenues :

Cet outil doit permettre aux équipes (bénévoles et salarié.es) de penser leur projet et de l'organiser dans le temps, avec une visée stratégique). Il s'agit également d'impliquer leurs partenaires (collectivités locales et institutions) dans une réflexion d'ensemble, avec une visée de plaidoyer et de dialogue. Pour objectiver ce travail, nous nous sommes appuyés sur des critères et des indicateurs. Ceux-ci sont, dans un premier temps, appréciés par les équipes locales.

Pour les centres sociaux, et dans la lignée de ces apports, nous avons repéré 5 champs d'utilité sociale / d'impact social complémentaires :



- 4 Sources mobilisées :
- Outil appréciation projet centre social CAF du Rhône 2015
- Le projet centre social et le développement social local URACS 2008
- Questionnaires SENACS
- Note de travail de l'URACS d'octobre 2016
- Document support de la FSCF pour la rencontre du 6 février 2020 sur des démarches d'évaluation de l'US / IS des centres sociaux



es contributeurs à l'élaboration de ce projet social 2022-2026 présentent le fruitde ce travail avec fierté et engouement. Ce projet est à la fois, réaliste sans manquer d'ambition, utopiste sans nier la réalité et ambitieux sans représenter un idéal non atteignable. Il met en lien les actions et services souhaitables pour répondre aux besoins des habitants des Minguettes en développant le sens qui leur est donné à travers les orientations suivantes :

- > Orientation 1 : Développer l'engagement des habitants pour agir sur leur environnement
- ➤ Orientation 2 : Favoriser l'inclusion sociétale et l'engagement citoyen des jeunes (Pour le Centre social Eugénie Cotton)
- > Orientation 3 : Construire une organisation interne et externe au service de la transversalité

Tant sur le fond que sur la forme, chacun a pu apprécier ce travail participatif et collaboratif. Nous souhaitons que le plaisir pris lors des échanges et débats se ressentent à la lecture de ce document.

Ce projet social 2022-2026 est un guide, un cap, une direction que nous pouvons prendre ensemble en partageant le gouvernail pour donner à chacun la capacité d'agir.

Au-delà des acteurs du Centre social, ce projet a été réalisé avec des partenaires que nous tenons à remercier chaleureusement.

La fédération des Centres sociaux du Rhône a accompagné ce travail avec rigueur, précision et professionnalisme. Nous avons apprécié la qualité des échanges, la pertinence des outils et méthodes et la richesse relationnelle.

Enfin nous remercions nos partenaires institutionnels pour leur soutien.

Notre démarche invite à l'humilité, au travail, à l'effort et à la persévérance. Nous mesurons le chemin nécessaire entre les ambitions d'un projet social et les exigences de sa mise en œuvre concrète.

Néanmoins nous avons, peu à peu, développé des expertises et nous considérons notre projet comme un moyen pour toujours mieux concevoir l'animation sociale au service des habitants, dans l'optique d'impulser des progrès en faveur d'un véritable développement du pouvoir d'agir.

66 Un peuple qui marche est un peuple qui vit. "

Toumi DJAIDJA (initiateur de la marche pour l'Egalité de 1983)



FICHE ACTION: Atelier sociolinguistiques

	ATELIER SOCIOLINGUISTIQUES
Thème	 ➤ Favoriser le lien social et lutte contre l'isolement ➤ Favoriser l'autonomie et l'inclusion sociétale des personnes étrangères
Public	➤ Adultes analphabètes. Résidant en priorité sur le plateau des Minguettes
Référent de l'action	 ➤ Une coordinatrice ASL/Numérique/Périscolaire ➤ Une formatrice FLE ➤ Une équipe de bénévoles
Constat (atouts/ faiblesses)	 Atouts: L'existence d'une plateforme linguistique coordonnée par le CIDFF Faiblesses: pas assez de places pour les personnes étrangères ne maitrisant pas le français. Seuls les Centres sociaux des Minguettes ont une entrée ALPHA sur le territoire des Minguettes. Le bilan 2020/2021 a montré une forte baisse du nombre de bénévoles (de 23 à 7 bénévoles) et donc une baisse des apprenants (de 60 à 45).
Objectifs	 Développer chez les apprenants des compétences de communication orale et écrite autour de leurs besoins quotidiens. Dans le cadre d'un parcours linguistique personnalisé orienter les participants vers d'autres actions d'apprentissages du français ou d'insertion professionnelle Augmenter le nombre d'apprenants et le nombre de bénévoles
Méthode et contenu de l'action et écheancier	 ➤ Une évaluation/orientation positionne chaque apprenant dans un groupe de niveau. Un travail collaboratif avec les apprenants leur permet d'apprendre à se repérer dans le monde de l'écrit, de converser pour mieux maîtriser la langue française. Des supports variés sont proposés aux participants : jeux de rôle, Cd-rom audio. ➤ La plateforme linguistique : On transmet la liste d'attente à la plateforme linguistique L'accueil oriente vers la plateforme : les personnes prennent RDV avec la plateforme. Orientation également sur les actions ponctuelles (ex : ELANTIEL). ➤ La garde d'enfants : 5 à 6 places par EAJE des Centres sociaux des Minguettes sont réservées en septembre pour les apprenants qui ont un besoin de garde (mai/ juin : pour celles qui anticipent et en septembre : les places qui se libèrent sont réservées aux ASL.) ➤ L'augmentation du nombre d'apprenants

Méthode et contenu de l'action et écheancier (suite)	 ➤ La mobilisation des bénévoles Avec la sortie de la crise, nous utiliserons la même dynamique qu'avant la crise sanitaire à savoir : la presse, internet, affichage et réactiver le partenariat avec le CABV Avec le renforcement de l'équipe d'un(e) animateur(rice) en charge du bénévolat, nous pourrons mobiliser plus facilement des nouveaux bénévoles.
Résultats et évaluation	 Sur les 4 prochaines années, passer de 7 à 15 bénévoles et de 45 à 60 apprenants Le nombre de personnes participants aux autres actions des Centres sociaux des Minguettes.

FICHE ACTION: L'inclusion numérique

	L'INCLUSION NUMÉRIQUE
Thème	➤ Fracture numérique, dématérialisation numérique et accès aux droits
Public	➤ Personnes âgées du territoire et personnes en situation d'isolement sociale notamment les parents participants aux ateliers sociolinguistiques.
Référent de l'action	➤ La coordinatrice ASL/Numérique/Périscolaire ➤ La médiatrice sociale et numérique
Constat (atouts/ faiblesses)	 ➤ Les faiblesses: L'exclusion du numérique est liée: • Au niveau d'étude (90 % des diplômés du supérieur accèdent à l'e-administration contre 26 % des non-diplômés). • Au niveau de revenu (27 % des personnes précaires en difficulté dans les démarches administratives/23 % chez les non-précaires). • À la situation d'isolement (45 % en difficulté). • Au lieu de résidence (16 % des personnes dans un lieu sans accès). • À l'âge (âge pivot 70 ans). ➤ Atouts: Un groupe partenarial numérique existe sur le plateau depuis 3 ans.
Objectifs	 Accompagner la capacité d'agir des habitants pour lutter contre la fracture numérique (une entrée individuelle pour aller vers du collectif) Favoriser le parcours numérique des habitants sur le territoire de Vénissieux
Méthode et contenu de l'action et écheancier	 1. Permanences de médiation numérique aux accueils des Centres sociaux en renforçant des temps de sensibilisation avec 2 à 3 personnes autour de thématiques numériques Installation d'applications sur les Smartphones, création d'une compte usager, d'une adresse mail; prise de rendez-vous avec Doctolib par exemple 2. Mise en place de 2 cycles de 10 séances de sensibilisation aux NTIC/accès aux droits

Méthode et contenu de l'action et écheancier (suite)	 3. Mise en place 2 cycles de 10 séances d'information et d'échanges NTIC/ parentalité 4. Mise en place d'un cycle annuel de séances hebdomadaire en direction des personnes âgées des p'tits frères des pauvres pour lutter contre l'isolement qui s'est intensifié durant la période de confinement. 5. Participer activement à la mise en place d'un parcours numérique à l'échelle du plateau des Minguettes notamment entre les ateliers proposés aux Centres sociaux des Minguettes, ceux proposés par le CIDFF et ceux de la Médiathèque de Vénissieux
Résultats et évaluation	 La capacité d'agir autour du numérique c'est accompagner les usagers vers une meilleure autonomie numérique C'est mesurer l'estime de soi et la reconnaissance, la socialisation, le désenclavement et les capacités d'apprentissage La mise en place d'un parcours numérique à l'échelle de la ville de Vénissieux.

FICHE ACTION : conseil d'administration

	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
Thème	➤ Gouvernance, pouvoir d'agir et citoyenneté active et vie associative
Public	➤ Habitants du plateau des Minguettes et plus largement de la Ville de Vénissieux
Référent de l'action	➤ Bureau, équipe de direction, CA
Constat (atouts/ faiblesses)	 Atouts: un CA qui s'est renouvelé largement en 2020, des administrateurs anciens dans l'association. Faiblesses: Une fréquentation irrégulière aux réunions du CA, une implication faible des administrateurs dans les instances.
Objectifs généraux	 ➤ Ré enchanter l'engagement bénévole et la vie associative. ➤ Redynamiser le conseil d'administration
Objectifs opérationnels	 Mobiliser plus d'habitants qui souhaitent s'impliquer au conseil d'administration de l'association Favoriser l'engagement des administrateurs à la vie de l'association
Méthode et contenu de l'action et écheancier	 Z022 Préparation de l'assemblée générale en amont (après les vacances de printemps), affichages aux accueil, quizz sur ce qu'est une AG avec les administrateurs Mobilisation par l'équipe d'adhérents en amont des vacances de printemps. Organisation d'une rencontre avec des habitants intéressés par le CA (bureau et direction). Préparer une intervention du CA pour l'AG sur l'utilité de cette instance et le principe de parrainage pour renforcer l'accompagnement à l'interne. Organisations des commissions de travail : « accueil, communication », « Jeunesse », « insertion, bien vieillir », « projet-évaluation »,« Employeur »

Méthode et contenu de l'action et écheancier (suite)	 Automne 2022: Formation sur site des administrateurs par la fédération des Centres sociaux du Rhône. 2023/2026: Réunions du CA animation plus ludique, faire un point régulier par les administrateurs des différentes commissions. Préparation de l'AG avec l'équipe de professionnels plus ludique en amont de sa tenue. Participer à l'AG de la fédération des Centres sociaux du Rhône.
Résultats et évaluation	 Régularité aux réunions du CA Engagements de nouveaux administrateurs Niveau d'implication dans les commissions de travail.

FICHE ACTION : L'accompagnement du bénévolat

	L'ACCOMPAGNEMENT DU BÉNÉVOLAT
Thème	➤ Participation des habitants, engagement, solidarité
Public	➤ Habitants de Vénissieux
Référent de l'action	➤ Animatrice familles à temps partiel
Constat (atouts/ faiblesses)	 La crise sanitaire a eu un impact fort dans la baisse du nombre de bénévoles au sein des ateliers sociolinguistiques (de 23 à 7 bénévoles). Qu'est-ce qui freine le bénévolat? Dans notre société ce qui est gratuit n'a pas de valeur L'engagement régulier est une contrainte notamment pour les parents de familles nombreuses. Une forme de timidité empêche de se proposer comme bénévole peur de ne pas se sentir en capacité, manque de confiance en soi : réfléchir à la formation des bénévoles, à leur accompagnement (extrait réunion d'équipe du 16 janvier 2012)
Objectifs généraux	➤ Ré enchanter l'engagement bénévole dans l'association de gestion des Centres sociaux des Minguettes.
Objectifs opérationnels	 Accueillir le bénévolat et développer de nouvelles formes de bénévolat Donner la possibilité aux adhérents de prendre des responsabilités, d'animer des ateliers et d'acquérir des compétences Créer des espaces de prise de responsabilité Organiser des formations pour les bénévoles Valoriser les bénévoles en organisant un temps de « remerciement » pour eux.

	➤ L'accueil et l'orientation des bénévoles	
	Comment les bénévoles sont venus au Centre social ?	
	• par l'intermédiaire des salariés	
	 par petites annonces dans la presse, internet, affichage 	
	• par connaissances	
	• par démarche personnelle	
	(extrait réunion d'équipe du 16 janvier 2012)	
	➤ L'animatrice en charge du bénévolat pourra organiser un accueil sur Rendez-	
	vous afin d'accueillir les demandes de bénévolat.	
	➤ Orienter des habitants proposant du bénévolat vers d'autres associations	
	vénissiannes (via le CABV) lorsqu'aucun n'espace n'est aménagé ou ne peut être	
	aménagé au sein de notre association.	
Méthode et contenu	➤ La mobilisation des bénévoles :	
de l'action et	Créer des espaces de prise de responsabilité : accueil, café du vivre ensemble,	
écheancier	savoir-faire, EAJE, Centre de loisirs	
	 Permettre à des bénévoles encadrant des ateliers de se former : ateliers 	
	sociolinguistiques, savoir-faire	
	➤ Valorisation des bénévoles :organiser une soirée bénévoles	
	➤ Les bénévoles attendent quelle reconnaissance de l'association ?	
	• Les inviter aux assemblées générales	
	• Élargir le CA aux bénévoles	
	Une fois par an un temps convivial	
	Un trombinoscope pour être reconnu de tous	
	Une journée des adhérents	
	• La meilleure reconnaissance est celle du public et satisfaction des bénévoles	
	de les voir progresser en cours de français	
	(Extrait réunion d'équipe du 16 janvier 2012)	
	➤ Augmenter le nombre de bénévoles réguliers ou ponctuels sur les 4 prochaines	
Résultats et	années : Au moins 25 bénévoles (hors administrateurs) par an.	
évaluation	➤ Organiser au moins une formation par an en direction des bénévoles.	
	2 Organisch au monis une formation par arren ancetion des senevotes.	

FICHE ACTION : Le pôle accueil

AXE / Construire une organisation interne et externe au service de la transversalité

LE PÔLE ACCUEIL		
Thème	➤ Transversalité, uniformisation des procédures sur les deux centres.	
Public	➤ Toute personne franchissant le seuil des 2 Centres sociaux des Minguettes	
Référent de l'action	 Deux secrétaires d'accueil et une troisième à temps partiel en charge de mieux accueillir les permanences d'accès aux droits et de la mise en place et du suivi du café du vivre ensemble. Une bénévole (administratrice) qui participe à l'accueil du public. 	
Constat (atouts/ faiblesses)	 Atouts : un accueil aux horaires importants d'ouverture pour les habitants Faiblesses : Un fonctionnement et une information pas assez uniformisés entre les deux Centres sociaux que l'association gère. 	

Constat (atouts/ faiblesses) (suite)	 2 accueils/2 salariés/amplitude d'ouverture/gestion absentéisme Fonctionnement non mutualisé entre les 2 accueils (commandes – paramétrage – organisation des bureaux – mutualisation des documents et archivages)
Objectifs	 Permettre au public d'accéder aux informations de l'ensemble des activités Faciliter l'accueil et l'inscription des personnes sur les deux Centres sociaux des Minguettes Animer les espaces d'accueil pour les personnes en situation d'isolement ou à risque d'isolement
Méthode et contenu de l'action et écheancier	 Les agents d'accueil accueillent le public en : Informant sur ce qui se passe dans les 2 structures mais également en orientant vers les autres partenaires locaux ; Formalisant les inscriptions aux différentes actions ; Développant un service d'information et d'orientation vers d'autres structures en fonction de la nature de la demande. Accueil et suivi des permanences d'accès aux droits : Cette mission sera à la charge du troisième poste d'accueil. Le café du vivre ensemble : Mettre en place un café du vivre ensemble des deux côtés des Centres sociaux. Cette action sera portée par le troisième poste d'accueil. Commission « accueil et communication » : remise en route de cette commission qui existait en 2017. Elle est constituée de professionnels et de bénévoles (administrateurs ou pas). Elle est en charge d'élaborer le projet du pôle accueil. En 2023, elle organisera les espaces d'accueil lors du déménagement du Centre social Roger Vailland.
Résultats et évaluation	 Mise en place effective du café du vivre ensemble en septembre 2022. Mise en place de l'uniformisation des procédures d'accueil (juin 2022). Accueil et suivi des permanences d'accès aux droits : mise en place d'un outil de suivi et d'évaluation des permanences d'accès aux droits.

FICHE ACTION : La fête des Centres sociaux des Minguettes

AXE / Construire une organisation interne et externe au service de la transversalité

LA FÊTE DES CENTRES SOCIAUX DES MINGUETTES		
Thème	➤ Transversalité et travail commun réussi	
Public	➤ Tous les adhérents de l'association	
Référent de l'action	➤ Commission évènement commun aux deux Centres sociaux : professionnels et administrateurs (un professionnel par pôle)	
Constat (atouts/ faiblesses)	 Des salariés professionnels et investis dans leur mission Des tensions interindividuelles qui nuisent à l'organisation générale du travail et à la transversalité des actions. Des bâtiments qui conditionnent l'organisation du travail et les relations entre salariés. 	

Objectifs	 ➤ Pour l'équipe : • Favoriser le travail commun réussi ➤ Pour les usagers : • Valoriser les activités/actions • Valoriser les bénévoles et les habitants actifs • Comprendre le fonctionnement de l'association • Favoriser la rencontre et la convivialité ente les adhérents
Méthode et contenu de l'action et écheancier	 Juin 2022: mise en place de la commission « un évènement pour les 2 Centres sociaux » Juin 2023: premier évènement mis en place par la commission et l'ensemble des professionnels de l'association. Juin 2025: deuxième évènement mis en place par la commission et l'ensemble des professionnels de l'association. Soirée évaluative (septembre 2025): le chemin parcouru des professionnels et du travail commun sur cet évènement.
Résultats et évaluation	 Mise en place effective des 2 évènements Bilan de l'action en évaluant l'ambiance dans l'équipe et mesurer la diminution des tensions dans l'équipe. Mesurer la connaissance des adhérents du fonctionnement de l'association : participation à l'AG, candidature au CA



Les statuts de l'association



Les délégations



Le glossaire



CENTRE SOCIAL ROGER VAILLAND

5 rue Aristide Bruant Tel: 0472215080

Email: accueil.vailland@csxminguettes.com







